

Belangrijke nieuwe ontwikkelingen verwacht

# HERZIENING ISO 22301 OP KOMST

De normcommissie *Bedrijfscontinuïteitsmanagement en Crisismanagement* (BCM & CM) levert de Nederlandse inbreng bij internationale en Europese normen voor Business Continuity Management en Crisis Management. Omdat naar verwachting dit najaar belangrijke nieuwe ontwikkelingen in deze normen gaan plaatsvinden, zoekt de normcommissie nieuwe leden om het draagvlak voor en de effectiviteit van de Nederlandse inbreng te vergroten. Daarom werd op 22 juni jl. een informatiebijeenkomst gehouden en is een zogenoemde NEN Crowdsourcing geïnitieerd.

Door Dick Hortensius, NEN Milieu & Maatschappij, secretaris normcommissie BCM & CM

De internationale norm ISO 22301 *Business Continuity Management – Eisen* sluit goed aan bij andere normen voor management-systemen, zoals kwaliteit-, milieu- en arbo-management. Via de zogenoemde *High Level Structure* zijn al die normen op dezelfde kerneisen gebaseerd waardoor ze goed geïntegreerd zijn toe te passen. Daarmee dragen ze allemaal bij aan integraal risicomanagement, wat de basis is voor succesvol ondernemen, een bedrijf weerbaarder maakt en minder kwetsbaar voor allerlei verstoringen en disrupties. Het bijzondere van Business Continuity Management is dat allerlei verschillende typen risico's worden bekeken, die kunnen leiden tot verstoring van de bedrijfsvoering. Versturende factoren kunnen bijvoorbeeld hun oorzaak vinden in weersomstandigheden (extreme sneeuwval, hagel), (cyber)terrorisme, brand of stroomuitval. Maar ook in plotselinge uitval van personeel (ziekte, vertrek) of het stilleggen van activiteiten door overheidsinstanties (overtreding wetgeving). Die verstoringen hebben impact op de bedrijfsvoering en daarmee op de dienstverlening naar klanten. Zo ondervinden treinreizigers

nadelen bij stroomstoringen omdat treinen niet of te laat rijden of worden bedrijven gedupeerd omdat hun online verkoopprocessen stilvallen. Operationele processen kunnen stokken omdat essentiële grondstoffen of halffabricaten niet op tijd aankomen. Business Continuity Management (BCM) helpt bedrijven om grip te krijgen op hun continuïteit bij het optreden van verstoringen in de bedrijfsvoering. Op basis van een Business Impact Analyse (BIA) en risicobeoordeling bepaalt een bedrijf welke preventieve maatregelen en continuïteitsplannen moeten worden ontwikkeld en ingevoerd om goed voorbereid te zijn en goed te kunnen reageren op verstoringen. Met als doel de bedrijfsvoering weer zo snel mogelijk op het normale niveau te brengen.

## BELANG VAN CERTIFICATIE

In ketens waar continuïteit van 'just in time' levering cruciaal is (denk aan levering van verse voedingsmiddelen aan supermarkten) wordt aantoonbaar Business Continuity Management steeds belangrijker. Zo vereist Ahold van de meest 'kritische' leveranciers dat hun BCMS is

gecertificeerd op basis van ISO 22301. Het is de verwachting dat dit in meer ketens een rol zal gaan spelen.

EquensWorldline is een voorbeeld van een bedrijf waar continuïteit van de dienstverlening wel erg belangrijk is en een korte disruptie een gigantische impact op het betalingsverkeer kan hebben. Ook hier heeft ISO 22301 geholpen om het systeem goed in te richten en via een certificaat aan de belanghebbenden aan te tonen dat risico's worden beheerst en de organisatie goed is voorbereid om adequaat te reageren op incidenten en calamiteiten.

## NEDERLANDSE REACTIE OP SYSTEMATIC REVIEW

Door de normcommissie BCM & CM is besloten om te stemmen voor een revisie van ISO 22301. Naar de mening van de commissie kunnen de eisen in de norm op een aantal plekken duidelijker en minder omslachtig of minder gedetailleerd worden beschreven. ISO 22301 was ook één van de eerste normen waarin de HLS werd toegepast. Sindsdien zijn er tal van andere ervaringen met het gebruik van deze







structuur en kerneisen opgedaan, waarvan een nieuwe editie van ISO 22301 kan profiteren. De normcommissie zal er ook voor pleiten om bij de herziening te bekijken of de veelheid en overlap van de aanvullende richtlijnen bij de norm ISO 22301 kan worden ingeperkt (zie het kader).

### VERSTERKING VAN DE NORMCOMMISSIE

Om een effectieve en breed gedragen Nederlandse inbreng bij de herziening van ISO 22301 en ISO 22313 te kunnen leveren, zoekt de normcommissie naar nieuwe leden en naar organisaties die de normontwikkeling op een andere manier willen steunen. Bijvoorbeeld door deel te nemen in een stakeholderplatform of als 'volger' op de hoogte te worden gehouden van de belangrijkste mijlpalen in het herzieningsproces. Om de werving van nieuwe leden voor de commissie en supporters van het proces te ondersteunen is een campagne via NEN Crowd opgezet (zie [www.nencrowd.nl](http://www.nencrowd.nl)). Daar zijn de verschillende mogelijkheden van participatie weergegeven en kunnen geïnteresseerden

intekenen op het project. Op deze manier probeert de commissie dit najaar een vliegende start te maken met de Nederlandse inbreng bij de herziening van deze belangrijke normen. De recente cyberaanvallen

en het stil komen te liggen van terminals in de Rotterdamse haven en het farmaciebedrijf MSD laten zien hoe belangrijk aandacht voor bedrijfscontinuïteit vandaag de dag is. **Q**

## NORMEN EN RICHTLIJNEN VOOR BCM

- ISO 22301 Societal security - Business Continuity Management systems - Requirements (ook in het Nederlands verkrijgbaar)
- ISO 22313 Societal security - Business continuity management systems - Guidance (ook in het Nederlands verkrijgbaar)
- ISO 22316 Security and resilience - Organizational resilience - Principles and attributes
- ISO/TS 22317 Societal security - Business continuity management systems - Guidelines for business impact analysis (BIA)
- ISO/TS 22318 Societal security - Business continuity management systems - Guidelines for supply chain continuity
- ISO/TS 22330 Security and resilience - Business continuity management systems - Guidelines for people aspects of business continuity (in ontwikkeling)
- ISO/TS 22331 Security and resilience - Business continuity management systems - Guidelines for business continuity strategy (in ontwikkeling).