NORM

NEN-EN-ISO 22313 (nl)

Maatschappelijke veiligheid – Managementsystemen voor bedrijfscontinuïteit (business continuity management systems) – Richtlijnen

ICS 03.100.01

November 2014

NEN

Normalisatie: de wereld op één lijn.

Nederlandse norm

NEN-EN-ISO 22313

(nl)

Maatschappelijke veiligheid -
Managementsystemen voor bedrijfscontinuïteit
(business continuity management systems) -
Richtlijnen (ISO 22313:2012,IDT)

Societal security -
Business continuity management systems -
Guidance (ISO 22313:2012,IDT)

ICS 03.100.01

november 2014

Dit document bevat de vertaling in het Nederlands van de Europese norm EN ISO 22313:2014. De Europese norm EN ISO 22313:2014 heeft de status van Nederlandse norm.

Normcommissie 342 223 "Maatschappelijke Veiligheid"

© 2016 Koninklijk Nederlands Normalisatie-instituut
Postbus 5059, 2600 GB Delft
Telefoon (015) 2 690 390

E U R O P E S E N O R M **EN ISO 22313**

E U R O P Ä I S C H E N O R M

E U R O P E A N S T A N D A R D

N O R M E E U R O P É E N N E november 2014

ICS 03.100.01

Nederlandstalige versie

Maatschappelijke veiligheid – Managementsystemen voor bedrijfscontinuïteit (business continuity management systems) – Richtlijnen (ISO 22313:2012)

Sicherheit und Schutz des Gemeinwesens – Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit – Leitlinie (ISO 22313:2012)	Societal security – Business continuity management systems – Guidance (ISO 22313:2012)	Sécurité sociétale – Systèmes de management de la continuité d'activité – Lignes directrices (ISO 22313:2012)

Deze norm is de Nederlandstalige versie van de Europese norm EN ISO 22313:2014. Hij is vertaald door NEN. Hij heeft dezelfde status als de officiële versies.

Deze Europese norm is door CEN aangenomen op 18 oktober 2014.

CEN-leden zijn verplicht zich te houden aan het huishoudelijk reglement van CEN-CENELEC, waarin is vastgelegd onder welke voorwaarden aan deze Europese norm, zonder veranderingen, de status van nationale norm moet worden gegeven. Bijgewerkte lijsten van en bibliografische gegevens betreffende zulke nationale normen kunnen op aanvraag worden verkregen bij het managementcentrum van CEN-CENELEC en bij elk CEN-lid.

Deze Europese norm bestaat in drie officiële versies (Duits, Engels en Frans). Een versie in een andere taal die onder verantwoordelijkheid van een CEN-lid in zijn landstaal is gemaakt en die is aangemeld bij het managementcentrum van CEN-CENELEC, heeft dezelfde status als de officiële versies.

Leden van CEN zijn de nationale normalisatieorganisaties van België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

CEN

Europees Comité voor Normalisatie

Europäisches Komitee für Normung

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Managementcentrum CEN-CENELEC: Marnixlaan 17, B-1000 Brussel

Ref. nr. EN ISO 22313:2014 nl

(blanco)

Inhoud

ISO-voorwoord

ISO (International Organization for Standardization) is een wereldwijde federatie van nationale normalisatie-instituten (de ISO-leden). Het voorbereidingswerk voor internationale normen wordt doorgaans uitgevoerd door de technische commissies van ISO. Elk lid dat interesse heeft in een onderwerp waarvoor een technische commissie is samengesteld, heeft recht op vertegenwoordiging in deze commissie. Ook internationale organisaties, zowel overheidsinstanties als niet-gouvernementele organisaties, nemen in samenwerking met ISO deel aan deze werkzaamheden. ISO werkt nauw samen met de International Electrotechnical Commission (IEC) inzake alle elektrotechnische normalisatie.

Internationale normen worden opgesteld overeenkomstig de voorschriften die in de ISO/IEC-richtlijnen deel 2 zijn opgenomen.

De voornaamste taak van de technische commissies is de voorbereiding van internationale normen. Ontwerpversies van internationale normen die zijn aangenomen door de technische commissies, worden ter stemming voorgelegd aan de leden. Publicatie als internationale norm vereist goedkeuring van ten minste 75 % van de stemmen die zijn uitgebracht door deelnemende leden.

Er wordt gewezen op de mogelijkheid dat sommige elementen van dit document onderwerp kunnen zijn van patentrechten. ISO is niet verantwoordelijk voor identificatie van dergelijke patentrechten.

ISO 22313 werd opgesteld door Technische Commissie ISO/TC 223, *Societal security*.

Inleiding

Algemeen

Deze internationale norm geeft, indien van toepassing, richtlijnen voor de eisen die zijn beschreven in ISO 22301:2012 en in relatie hiermee aanbevelingen (‘behoort te’) en goedkeuring (‘kunnen/mogen’). Het is niet de bedoeling van deze internationale norm om algemene richtlijnen voor alle aspecten van bedrijfscontinuïteit te geven.

Deze internationale norm heeft dezelfde hoofdstuktitels als ISO 22301 maar herhaalt niet de eisen voor managementsystemen voor bedrijfscontinuïteit en de termen en definities die ermee samenhangen. Organisaties die geïnformeerd willen worden over deze eisen, termen en definities moeten daarom ISO 22301 en ISO 22300 raadplegen.

Om nadere opheldering en uitleg over belangrijke punten te geven, bevat deze internationale norm een aantal figuren. Die figuren dienen alleen voor illustratieve doeleinden en de gerelateerde tekst in deze internationale norm heeft voorrang boven de figuren.

Een BCMS benadrukt het belang van:

— het onderkennen van de behoeften van de organisatie en de noodzaak om beleid en doelstellingen voor bedrijfscontinuïteitsmanagement vast te stellen;

— het implementeren en uitvoeren van beheersmaatregelen die ervoor zorgen dat een organisatie het vermogen heeft om verstorende incidenten te managen;

— monitoren en beoordelen van de prestaties en de doeltreffendheid van het BCMS; en

— continue verbetering gebaseerd op objectieve meting.

Net als elk ander managementsysteem bestaat een BCMS uit de volgende hoofdcomponenten:

a) beleid;

b) mensen met gedefinieerde verantwoordelijkheden;

c) managementprocessen met betrekking tot:

   1) beleid;

   2) planning;

   3) implementatie en uitvoering;

   4) prestatiebeoordeling;

   5) directiebeoordeling; en

   6) verbetering.

d) documentatie waarmee auditeerbaar bewijsmateriaal wordt geleverd; en

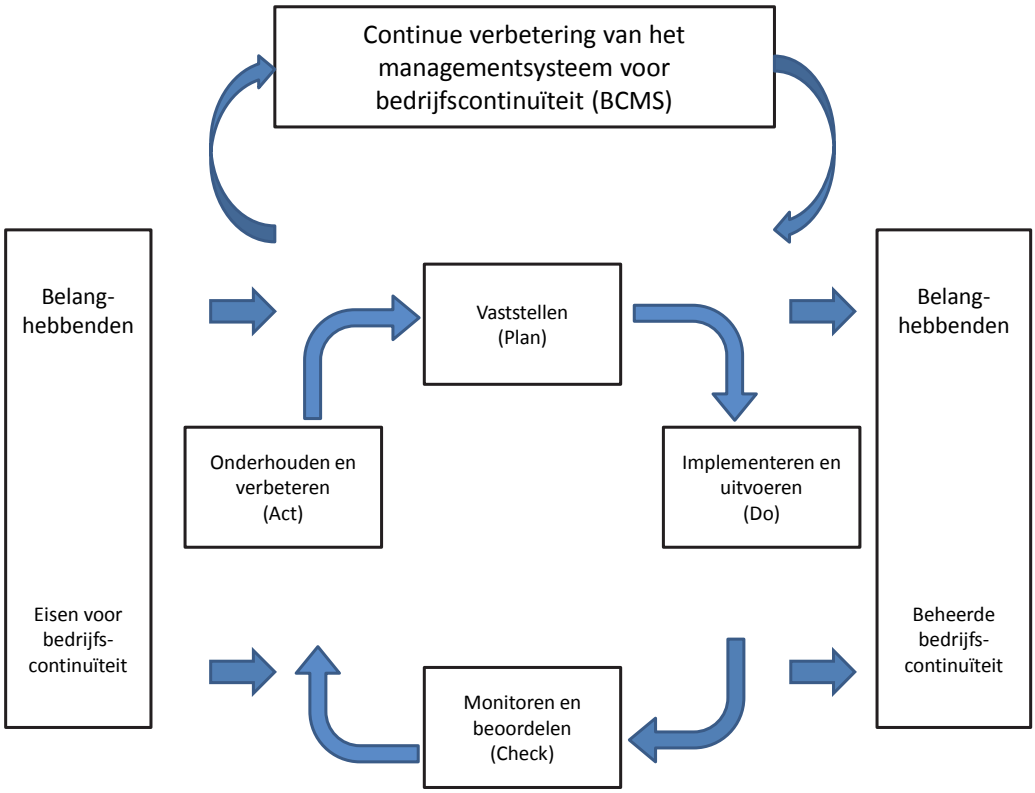
e) de BCMS-processen die relevant zijn voor de organisatie.

Bedrijfscontinuïteit is in het algemeen bedrijfsspecifiek, maar de implementatie ervan kan verstrekkende implicaties hebben voor de maatschappij en andere derden. Een organisatie heeft waarschijnlijk externe organisaties waar zij afhankelijk van is, en andere organisaties zijn afhankelijk van haar. Doeltreffende bedrijfscontinuïteit draagt daarom bij aan een veerkrachtiger maatschappij.

De Plan-Do-Check-Act-cyclus

Deze internationale norm past de Plan-Do-Check-Act (PDCA)-cyclus toe voor het plannen, inrichten, implementeren, uitvoeren, monitoren, beoordelen, onderhouden en continu verbeteren van de doeltreffendheid van het BCMS van de organisatie.

Figuur 1 laat zien hoe het BCMS de eisen van de belanghebbenden neemt als input voor bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM) en, door middel van de vereiste handelingen en processen, als uitkomsten continuïteit levert (d.w.z. beheerde bedrijfscontinuïteit) die aan deze eisen voldoet.



Figuur 1 — PDCA-model toegepast op BCMS-processen