

De Reaal Dier & Zorg Verzekering

De meest complete
huisdierverzekering
voor honden en
katten in Nederland

In de Basisdekking:

- Castratie/Sterilisatie
- Heupen & Ellebogen
- Preventief, € 65,-
per jaar



Beste huisdiereigenaar,

Je moet er niet aan denken, maar toch... ook jouw hond of kat kan een ongeluk krijgen of ziek worden. De dierenarts kan je huisdier vaak weer volledig genezen, maar dat kost wel geld. Soms zelfs veel geld. Nota's van 7 à 800 euro zijn echt geen uitzondering. Je moet dat dan wel direct kunnen betalen. Door te kiezen voor de zekerheid van een Reaal Dier & Zorg Verzekering kan een hoop (financieel) leed worden voorkomen. Een prettige zekerheid.



In deze brochure lees je alles over onze huisdierverzekering voor de hond of kat.

Op onze site reaaldierenzorg.nl vind je ook alle informatie en de verzekeringsvoorwaarden. Daarin staat precies waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Op onze site kun je zelf de premie berekenen en ook de verzekering direct in orde maken. Heb je nog een vraag? Bel ons gerust, 072 518 02 80.

We helpen je graag.

Met vriendelijk groet.

Cynthia Jensma

Manager Reaal Dier & Zorg

Wat lees je in deze brochure?

Hoe werkt een huisdierverzekering?	3
Stel zelf je verzekering samen	3
Overzicht vergoedingen van de Basisdekking	4
Overzicht vergoedingen van de aanvullende dekkingen	5
Belangrijk om te weten: wat vergoeden we niet	6
Kies je vergoeding: 50%, 70% of 90%	6
Kies je eigen risico: € 0, € 50, € 100 of € 150	7
Snel en gemakkelijk afsluiten op reaaldierenzorg.nl	7
Vragen? We helpen graag	7
Geen wachttermijn voor pups en kittens	8
'Gezondheid Verzekerd': premievoordeel voor pups en kittens	8
Wat is de wachttermijn?	9
Declareren, zo gemakkelijk gaat dat bij Reaal Dier & Zorg	10
Kies ook voor de zekerheid van Reaal Dier & Zorg	11

Je hond of kat verdient de beste zorg

Hoe werkt een huisdierverzekering?



1. Je wilt je geen zorgen maken over onverwachte nota's van de dierenarts

Als (nieuwe) huisdiereigenaar is het goed dat je weet dat een ongeluk of ziekte tot hoge dierenartskosten kan leiden. Verzeker daarom je huisdier.



2. Je kiest de dekking die bij jou en jouw situatie past en vraagt de verzekering aan

Bereken snel je premie op reaaldierenzorg.nl en sluit meteen de verzekering af. Geregeld in een paar minuten.



3. Na uw bezoek aan de dierenarts stuur je jouw rekening naar Reaal Dier & Zorg

Dien je declaraties snel en gemakkelijk online in. Rekeningen van € 500 en hoger hoeft je niet voor te schieten. Die betalen wij rechtstreeks aan je dierenarts. Daarna ontvang je van ons een rekening voor de kosten die niet verzekerd zijn.

Stel zelf je verzekering samen

De huisdierverzekering van Reaal Dier & Zorg sluit je gemakkelijk zelf af. De Basisdekking is de meest complete die er is, met onder meer vergoeding van Castratie / Sterilisatie ongeacht de aanleiding, Heupen & Ellebogen en Preventief à € 65 per jaar. Wil je extra zekerheid? Dan zijn er aanvullende dekkingen voor bijvoorbeeld Gebit, Crematie, Buitenland en Alternatief & Therapieën.

Je kiest zelf hoeveel van je dierenartsrekening, je vergoed wilt krijgen. Je kunt kiezen uit 50%, 70% of 90%. Hoe hoger het percentage van de vergoeding, hoe hoger de premie. De vergoeding geldt natuurlijk alleen voor de behandelingen die onder de dekking vallen. Wil je wat minder premie betalen? Dan kun je kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Je hebt keuze uit € 50, € 100 of € 150 per twaalf maanden. Je kunt je eigen risico ook op € 0 zetten.



Deze kosten vergoeden wij als je kiest voor de zekerheid van Reaal Dier & Zorg

Overzicht vergoedingen van de Basisdekking

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de medische kosten die verzekerd zijn onder de Basisdekking, maar is niet compleet. In onze verzekeringsvoorwaarden lees je precies wat er wel en niet verzekerd is.

Castratie en sterilisatie, ongeacht de reden	✓
Consulten, zonder maximum	✓
Preventieve zorg. Hiermee bedoelen wij vaccinaties, titerbepaling, gezondheidscontrole of parasietenbestrijding. De maximale vergoeding voor preventieve zorg is € 65 per verzekeringsjaar	✓
Onderzoek zoals röntgenfoto, echo, bloed-, urine-, weefsel-, ontlastingsonderzoek, ECG, MRI- of CT-scan of bloeddrukmeting	✓
Pre-anesthetisch bloedonderzoek als de bijbehorende behandeling of operatie door ons wordt vergoed	✓
Operaties	✓
Narcose als de bijbehorende behandeling of operatie door ons wordt vergoed	✓
Shockwave therapie	✓
Fotodynamische therapie	✓
Opname als dit noodzakelijk is voor de behandeling	✓

Dwang- en sondevoeding als deze wordt toegeediend door een dierenarts	✓
Geregistreerde medicijnen	✓
Euthanasie	✓
Medisch noodzakelijke zorg bij een dierenarts of specialist in Europa, met doorverwijzing	✓
Lasertherapie	✓
Chemotherapie, bestraling of radiotherapie voor de behandeling van kanker	✓
Scintigrafie en isotopenonderzoek bijvoorbeeld als schildklierbehandeling	✓
De medicinale behandeling van tumoren	✓
Transplantaties met lichaamseigen cellen zoals stamceltherapie, ACP en IRAP	✓
Bloedtransfusie	✓
Medische hulpmiddelen	✓
Heupen & Ellebogen	✓

De opsomming in het schema is niet volledig. De volledige dekking staat in de polisvoorwaarden

Je kunt ervoor kiezen om de Basisdekking uit te breiden met één of meerdere aanvullende dekkingen. De Crematiedekking kun je ook los afsluiten. Voor de aanvullende dekkingen geldt hetzelfde vergoedingspercentage en hetzelfde bedrag voor eigen risico dat je hebt gekozen als voor de Basisdekking.

Alternatief & Therapieën

Deze aanvullende dekking vergoedt de kosten voor alternatieve geneeswijzen en therapieën. Het maximaal verzekerde bedrag is € 200 per type alternatieve geneeswijze of

therapie. De volgende alternatieve geneeswijzen en therapieën worden tot maximaal € 200 per type vergoed: Fysiotherapie / hydrotherapie, chiropractie, orthomaneuele therapie, osteopathie, homeopathie, acupunctuur, gedragstherapie / gedragsconsulten.

Gebit

Deze aanvullende dekking vergoedt de medische kosten bij een dierenarts veroorzaakt door een ziekte, aandoening of ongeval aan het gebit. De maximale vergoeding is € 500 per verzekeringsjaar. Vergoed worden: Gebitscontrole en gebitsconsult, gebitsreiniging, polijsten, extracties (trekken van tanden en kiezen), wortelkanaalbehandelingen, plaatsen van vullingen, dentale röntgenfoto's, narcose, bloedonderzoek, medicijnen en geneesmiddelen die horen bij een van de genoemde behandelingen en onderzoeken.

Buitenland

Deze aanvullende dekking vergoedt de medisch noodzakelijke kosten voor een dierenarts en specialist bij een ziekte, aandoening of ongeval die zich voordoet in het buitenland. (Dus zonder doorverwijzing). De maximale vergoeding is € 1.000 per verzekeringsjaar. De aanvullende dekking Buitenland vergoedt alle behandelingen die onder de Basisdekking vallen. De nota van de behandeling in het buitenland moet altijd in het Nederlands of Engels zijn en bij een declaratie moet ook altijd de patiëntenkaart worden meegestuurd.

Crematie

Deze aanvullende dekking, die eventueel ook als losse verzekering is af te sluiten, vergoedt de crematiekosten van je huisdier. Voor crematies werken we samen met SHCN Dierenuitvaart, de grootste uitvaartorganisatie voor huisdieren in Nederland. SHCN haalt je overleden huisdier op (in Nederland) en verzorgt de crematie. Daar hoort ook verstrooiing of thuisbezorging van de as bij.

Reaal Dier & Zorg vergoedt vervolgens de kosten rechtstreeks aan SHCN. Hiervoor hoef je zelf niets te doen. Wij nemen je alle zorgen uit handen. Heb je extra wensen? Dan kun je die rechtstreeks met SHCN bespreken. De extra kosten betaal je zelf. Je betaalt voor je hond maximaal acht jaar premie. Voor je kat betaal je maximaal tien jaar premie.



Belangrijk om te weten: wat vergoeden wij niet

Bij Reaal Dier & Zorg vinden we het belangrijk dat je weet waarvoor je verzekerd bent, en ook waarvoor je niet verzekerd bent. Dat voorkomt teleurstelling achteraf.

Voor welke medische kosten ben je dan niet verzekerd?

- (Vervolg) behandelingen van ziektes of aandoeningen waarvan de symptomen zijn ontstaan voordat de verzekering is afgesloten of tijdens de wachttermijn van 30 dagen.
- Vervoer van je huisdier door bijvoorbeeld de dierenambulance.
- Dieetvoer en voedingssupplementen.
- Geneesmiddelen die niet in Nederland zijn geregistreerd.
- Verzorgingsproducten zoals bijvoorbeeld tandpasta en oor-reiniger.
- Geneesmiddelen voor de bestrijding van infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten, behalve als het valt onder de € 65 Preventief
- Chemische castratie.
- Medicijnen om loopsheid en krolsheid te voorkomen.
- Medische kosten veroorzaakt door voortplanting en geboorte, en eventuele complicaties die hieruit kunnen voortkomen.
- Het plaatsen van de chip en het bijbehorende consult.
- Medicijnen voor de behandeling van overgewicht.
- Vachtbehandeling, inclusief het wassen.
- Het knippen van nagels en het verwijderen van wolfsklauwtjes / hubertusklauwtjes.

Kies zelf hoeveel je vergoed wilt krijgen, 50%, 70% of 90%

Je kiest zelf hoeveel je vergoed wilt krijgen.

Je kunt kiezen uit drie mogelijkheden:

- 50% vergoeding
- 70% vergoeding
- 90% vergoeding



De inhoud van de Basisdekking is altijd gelijk. Maar je kunt zelf de hoogte van de vergoeding bepalen: 50%, 70% of 90%. Wil je een hogere vergoeding, dan betaal je meer premie. Ben je in staat een deel van je dierenartsrekening prima zelf te betalen, dan kun je kiezen voor een lagere vergoeding. Je betaalt dan uiteraard minder premie. De keuze is aan jou.

Kies eventueel je vrijwillig Eigen Risico van € 50, € 100 of € 150 per jaar

Naast de keuze voor de hoogte van de vergoeding, kun je ook nog kiezen voor een vrijwillig Eigen Risico. Daardoor betaal je minder premie. Dat betekent wel dat van elke rekening die je bij ons indient eerst het Eigen Risico wordt afgetrokken. Je kunt kiezen voor een vrijwillig Eigen Risico van € 50, € 100 of € 150 per jaar. De keuze voor een eigen risico is geheel vrijwillig. Bedenk dus goed wat het beste past bij jouw financiële situatie.

Let op: de medische kosten die je declareert, moeten vallen onder de polisvoorwaarden om in aanmerking te komen voor een vergoeding. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het gekozen percentage en eventueel van het vrijwillig eigen risico. Voor de aanvullende dekkingen geldt hetzelfde percentage vergoeding en eigen risico als voor de Basisdekking.

Snel en gemakkelijk afsluiten op reaaldierenzorg.nl

Op onze site reaaldierenzorg.nl kun je snel je premie berekenen en meteen de verzekering afsluiten. Je hond of kat kan al vanaf morgen verzekerd zijn. In een paar klikken is het geregeld:

1. Ga naar reaaldierenzorg.nl
2. Vul je gegevens in van je huisdier en bereken je premie
3. Kies de hoogte van je vergoeding: 50%, 70% of 90%
4. Bepaal eventueel je een vrijwillige Eigen Risico
5. Kies eventueel een aanvullende dekking
6. Vul je eigen gegevens in
7. Druk op Bevestigen



Vragen? We helpen graag, dus bel ons gerust.

We vinden het belangrijk dat je vooraf weet wat je koopt. Daarom geven we vooraf zoveel mogelijk informatie over onze verzekering. Op reaaldierenzorg.nl staat alles wat je moet weten overzichtelijk op een rij. Kun je het antwoord op je vraag niet vinden, of wil je iets met ons bespreken? Bel ons dan gerust op 072 - 518 02 80. We helpen je graag.

Heb je een pup of kitten? Dan is het extra aantrekkelijk om een verzekering bij ons af te sluiten

Geen wachttermijn voor pups en kittens

Vooral voor pups en kittens is het extra aan te raden om een huisdierverzekering af te sluiten. Ze zijn avontuurlijk en beweeglijk, een ongelukje is zo gebeurd. Daarbij wil je natuurlijk zo goed mogelijk voor je nieuwe huisgenoot zorgen. Ook als het even tegenzit en je naar de dierenarts moet. Een verzekering afsluiten is extra gunstig voor pups en kittens die tussen de 49 en 119 dagen oud zijn. Dan is er namelijk geen zogenaamde wachttermijn van dertig dagen.

Wat betekent geen wachttermijn?

Als je een verzekering afsluit voor een pup of kitten die tussen de 49 en 119 dagen oud is, dan is je huisdier vanaf de eerste dag volledig verzekerd. Als het dier ouder is dan 119 dagen, geldt een wachttermijn van dertig dagen. In de wachttermijn worden alleen de medische kosten van een aantoonbaar ongeval vergoed. Niet de medische kosten die het gevolg zijn van een ziekte of aandoening waarvan de symptomen binnen de wachttermijn zijn ontstaan. Het maakt daarbij niet uit of de medische kosten tijdens de wachttermijn zijn gemaakt, of daarna.

Unieke samenwerking Royal Canin en Reaal Dier & Zorg

Goede voeding is voor pups en kittens heel belangrijk. Juist in het eerste levensjaar ontwikkelen huisdieren zich heel snel. Dankzij goede voeding blijft je huisdier gezond en loopt het minder kans op ziektes. Daarom werken we samen met Royal Canin: 'Gezondheid Verzekerd'.



Wat is 'Gezondheid Verzekerd'?

- Je sluit de verzekering bij Reaal Dier & Zorg af voor je pup of kitten via de speciale site gezondheidverzekerd.nl. Dit kan alleen als je huisdier jonger is dan 7 maanden.
- Geef je hond of kat de juiste Royal Canin gezondheidsvoeding en je krijgt 25% terug op je eerste jaarpremie en daarna 10% per jaar.
- Na afloop van het verzekeringsjaar stuur je de Premie Voordeelkaart op met de verpakingskenmerken.
- Binnen vijf weken nadat we de premievoordeelkaart hebben ontvangen, krijg je 25% of 10% van de betaalde premie teruggestort op je rekening.

Alle informatie over 'Gezondheid Verzekerd' en het Premie Voordeel vind je op de speciale site gezondheidverzekerd.nl. *Let op: om in aanmerking te komen voor je Premie Voordeel moet je de verzekering afsluiten via de site gezondheidverzekerd.nl en moet je pup of kitten jonger zijn dan zeven maanden. De verzekering die je afsluit via de site gezondheidverzekerd.nl is gelijk aan de verzekering die je afsluit via reaaldierenzorg.nl.*

Fraude

Voor de volledigheid: als wij fraude constateren, vergoeden wij niets. Misschien overbodig om apart te noemen, maar we doen het toch. Onder fraude verstaan we dat de eigenaar opzettelijke onjuiste of onvolledige informatie aan ons geeft. Bijvoorbeeld door meer medische kosten te declareren dan er gemaakt zijn. In geval van fraude zullen we niet alleen niets vergoeden, maar we zullen ook de polis stop zetten en in ernstige gevallen ook aangifte doen. De gegevens van de fraudeur komen dan in het Frauderegister voor verzekeraars te staan.

Wachttermijn, het “Hoe & Wat”

Met het begrip ‘wachttermijn’ bedoelen verzekeraars dat er in de eerste periode direct na afsluiting van de verzekering geen volledige dekking is. Dit is ontstaan omdat het vroeger voorkwam dat mensen snel even een verzekering afsloten als er iets vervelends gebeurde, en de volgende dag meteen een claim indienden.

De wachttermijn bij Reaal Dier & Zorg is als volgt:

- De wachttermijn is dertig dagen vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
- Medische kosten door een ziekte of aandoening waarvan de symptomen zijn ontstaan binnen de wachttermijn, worden niet vergoed.
- Het maakt daarbij niet uit of de medische kosten tijdens de wachttermijn zijn gemaakt of daarna.

Zo willen we voorkomen dat we dieren verzekeren die al een ziekte bij zich dragen, waarvan de klachten mogelijk kort na ingang van de verzekering tot uiting komen.

Let op: de wachttermijn geldt niet:

- Voor medische kosten door een aantoonbaar ongeval na de start van de verzekering. Als uw hond of kat dus binnen de dertig dagen van de wachttermijn een ongeluk krijgt, dan vergoeden wij de medische kosten weldegelijk.
- Als je hond of kat bij het ingaan van de verzekering tussen de 49 en 119 dagen oud is.



Declareren: zo gemakkelijk gaat dat bij Reaal Dier & Zorg

Als klant kun je bij ons altijd declareren, hoe hoog of laag de factuur ook is. Je hoeft geen facturen op te sparen, er is geen minimumbedrag.

Online of per post

Bij Reaal Dier & Zorg kun je zowel online als per post je declaratie indienen. Wij beoordelen vervolgens welk deel van de factuur verzekerd is, of je een eigen risico hebt en voor welk vergoedingspercentage je hebt gekozen (50%, 70% of 90%). Rekeningen lager dan € 250 handelen wij in de regel binnen tien werkdagen af. Declaraties hoger dan € 250 handelen we binnen vijf werkdagen af.

Rekeningen van € 500 en hoger

Wanneer je een dierenartsrekening hebt van € 500 of hoger, hoef je deze niet zelf voor te schieten. Wij betalen dan de hele nota rechtstreeks aan de dierenartspraktijk. Je hoeft dan zelf geen declaratie meer bij ons in te dienen. Voor het deel dat wij niet vergoeden, ontvang je van ons een nota die je binnen 30 dagen aan ons moet betalen. Om gebruik te kunnen maken van deze service, moet je dierenarts zijn aangesloten op ons betaalsysteem. Daarnaast is het belangrijk dat je vooraf je polisnummer opgeeft aan de dierenarts, zodat de dierenarts kan controleren of je inderdaad bij Reaal Dier & Zorg verzekerd bent.

Identificatiechip is verplicht om te kunnen declareren

Voor het indienen van een declaratie bij Reaal Dier & Zorg moet je hond of kat een identificatiechip hebben. Op het moment dat je de verzekering afsluit, hoeft je huisdier nog niet gechipt te zijn. Maar zodra je een rekening indient, moet het chipnummer van je hond of kat er wel op staan. Dit is om fraude te voorkomen.



Kies ook voor de zekerheid van Reaal Dier & Zorg

Als je kiest voor een huisdierverzekering wil je graag vooraf zeker zijn dat je de juiste keuze maakt. Wat wordt er vergoed? Zijn er vriendelijke en deskundige medewerkers? Hoe snel wordt je declaratie afgehandeld? Bij Reaal Dier & Zorg is dat allemaal goed geregeld.

Deskundige medewerkers

We weten wat je meemaakt als je hond of kat ziek is of een ongeluk heeft gehad. Onze medewerkers hebben zelf vaak ook jarenlang in dierenartspraktijken gewerkt. En onze buitendienst gaat regelmatig op bezoek bij dierenartsen zodat we weten wat er speelt. Dat vinden we belangrijk. Zo houden we onze verzekering actueel en kunnen we onze klanten zo goed mogelijk van dienst zijn. Bij Reaal Dier & Zorg werken veel paraveterinair.

Helemaal gericht op het verzekeren van honden en katten

Het aanbieden van een goede ziektekostenverzekering voor honden en katten is een vak apart. Daar is veel kennis en kunde voor nodig. Het is heel wat anders dan bijvoorbeeld een autoverzekering. Bij Reaal Dier & Zorg zijn we met een hecht team alleen maar bezig met het verzekeren van honden en katten. Daar hebben we verstand van.

We volgen de ontwikkelingen in de markt voortdurend

De grootste huisdierverzekeraar van Nederland word je niet zomaar. Dat moet je verdienen en daar moet je elke dag weer hard voor werken. Bij Reaal Dier & Zorg doen we dat dan ook. We vragen regelmatig aan onze klanten wat er beter kan. We houden de ontwikkelingen in de markt in de gaten en hebben regelmatig overleg met partijen in de markt, zoals de Koninklijke Maatschappij voor Diergeneeskunde.

Onze contactgegevens

Telefoon

072 - 518 02 80

E-mail

Info@reaaldierenzorg.nl

Postadres

Postbus 600
1800 AP Alkmaar

Website

reaaldierenzorg.nl

Bezoekadres

Burgemeester Rijnderslaan 7
1185 MD Amstelveen



De voordelen van de Reaal Dier & Zorg Verzekering op een rij:

- Castratie / Sterilisatie in de Basisdekking.
- € 65 per jaar preventieve zorg in de Basisdekking.
- Heupen & Ellebogen in de Basisdekking.
- Consulten zonder maximum.
- Vrije dierenartskeuze.
- De meest complete basisdekking van Nederland.
- Extra zekerheid dankzij vier aanvullende dekkingen.
- Bepaal zelf de hoogte van je premie, kies hoeveel je vergoed wilt krijgen.
- Alle rassen en leeftijden zijn welkom.
- Geen wachtermijn voor pups en kittens.
- Geen langlopend contract, na het eerste jaar is de verzekering dagelijks opzegbaar.

