



ANVR Covid19-protocol 2022 voor groepsreizen

Dit covid19-protocol kan worden gehanteerd door ANVR-reisondernemingen bij de uitvoer van groepsreizen, zowel voor groepsreizen met open inschrijving als groepsreizen op één bestemming, zowel voor vakantiegroepsreizen als voor zakelijke groepsreizen.

Groepsreizen brengen met zich mee dat zowel de deelnemer aan de groepsreis als de reisonderneming rekening moeten houden met de overige deelnemers, ook waar het gaat om Covid-19.

We wijzen erop dat de inhoud van het protocol kan wijzigen door veranderende wet- en regelgeving.

Deze informatie geven we je voor de reis...

- We volgen tijdens de reis uiteraard de regels en voorschriften van de lokale overheden op de bestemming op het gebied van Covid19 (voor o.a. mondkapjes/testen/afstand houden/quarantaine);
- We hanteren de Nederlandse advisering inzake Covid19 als er geen of geen duidelijke lokale regelgeving is op de bestemming;
- We zullen reizigers bij zichtbare klachten vragen of verplichten (op grond van lokale regelgeving) een zelftest te doen;
- We zonderen reizigers met een positieve test¹ (of reizigers met zichtbare klachten die weigeren een zelftest te doen) gedurende 5 dagen af van de rest van de groep, behalve als de lokale regelgeving een langere periode voorschrijft. Gedurende die periode kan de reiziger niet deelnemen aan het programma;
- We geven het advies aan kamergenoten van iemand die positief getest is ook een (zelf)test toe doen;
- We vragen je in geval van afzondering van de groep in isolatie / quarantaine te gaan op de daartoe door de lokale overheden aangewezen locatie;
- We verlenen jou indien gewenst en/of noodzakelijk hulp en bijstand bij het vinden van een plek voor isolatie / quarantaine, voor vervoer terug / verder naar de groep en voor eventueel alternatief vervoer naar huis;
- We verlenen hulp en bijstand, maar alle eventuele aanvullende kosten die te maken hebben met de afzondering van de groep (hotelkosten/vervoerskosten enz.) komen voor jouw eigen rekening;
- We adviseren je daarom nadrukkelijk de mogelijkheid te onderzoeken van het afsluiten van een verzekering die (een deel van) deze kosten dekt;

¹ Dat geldt bij een positieve zelftest, antigeentest en/of PCR-test.



Wat doen we dan tijdens de reis...

- We vragen of verplichten (op grond van lokale regelgeving) je bij zichtbare klachten een zelftest te doen;
- We zonderen je bij een positieve test¹ (of reizigers met zichtbare klachten die weigeren een zelftest te doen) gedurende 5 dagen af van de rest van de groep, behalve als de lokale regelgeving een langere periode voorschrijft;
- We vragen je in geval van afzondering van de groep in isolatie / quarantaine te gaan op de daartoe door de lokale overheden aangewezen locatie ;
- We verlenen jou indien gewenst en/of noodzakelijk hulp en bijstand bij het vinden van een plek voor isolatie / quarantaine, voor vervoer terug / verder naar de groep en voor eventueel alternatief vervoer naar huis;
- We geven het advies aan kamergenoten van iemand die positief getest is ook een (zelf)test te doen;
- We verlenen hulp en bijstand, maar alle eventuele aanvullende kosten die te maken hebben met de afzondering van de groep (hotelkosten/vervoerskosten enz.) komen voor je eigen rekening;
- We adviseren je in een dergelijk geval om tijdens de reis zo spoedig mogelijk contact op te nemen met je verzekeraar.

Wat vragen we na de reis...

- We vragen je bij een positieve test binnen 5 dagen na thuiskomst ons te informeren;
- We informeren dan de overige reizigers, desgewenst anoniem;
- We informeren indien noodzakelijk eventuele partners op locatie.

Verzekeringen

We verstrekken indien vereist door de verzekering bewijs van uitsluiting van de groep en (indien bij ons bekend) bewijs van schade.