

- **Als ik nu een rondreis boek, kan ik deze dan kosteloos annuleren?**

**Flexibele boekings- en annuleringsvoorwaarden:**

Bij bijzondere omstandigheden horen uiteraard bijzondere en flexibele boekings- en annuleringsvoorwaarden. Zo kun je in de huidige situatie toch alvast je reis vastleggen – en de bijbehorende voorpret ervaren – maar heb je voldoende ruimte om je plannen (vaak kosteloos) te wijzigen indien de omstandigheden veranderen:

Boek je vóór 1 januari 2021 een **rondreis** met **vertrek t/m 31 december 2021**, dan gelden de volgende voorwaarden (m.u.v. familiereizen met vertrek in juli en augustus 2021. Kijk voor deze voorwaarden verderop):

- **Kosteloos annuleren tot 30 dagen voor vertrek**, binnen de dertig dagen gelden de Sawadee-ANVR annuleringsvoorwaarden. Boekingskosten worden wel in rekening gebracht.
- **Gratis omboeken tot 5 dagen voor vertrek**. Kosten die vliegmaatschappijen rekenen voor de omboeking worden in rekening gebracht.
- Niet genoten reisdagen bij repatriëren worden vergoed.
- **Gratis annuleren tot dag voor vertrek bij een COVID-19 besmetting** indien je annuleringsverzekering niet uitkeert. Wij raden iedereen aan een annuleringsverzekering met COVID-dekking af te sluiten. Controleer hiervoor de polisvoorwaarden bij je verzekering. Boekingskosten worden wel in rekening gebracht.

Let op: bovenstaande versoepelde voorwaarden zijn niet van toepassing op poolreizen, Galapagos-cruises en reizen uitgevoerd door onze partners Anders Reizen, Dragoman, Exodus Travels en Intrepid Travel. We vragen je contact met ons op te nemen om de betreffende boekings- en annuleringsvoorwaarden te bespreken.

- [top](#)

- **Als ik nu een familiereis voor zomer 2021 boek, kan ik deze dan kosteloos annuleren?**

**Flexibele boekings- en annuleringsvoorwaarden:**

Bij bijzondere omstandigheden horen uiteraard bijzondere en flexibele boekings- en annuleringsvoorwaarden. Zo kun je in de huidige situatie toch alvast je reis vastleggen – en de bijbehorende voorpret ervaren – maar heb je voldoende ruimte om je plannen (vaak kosteloos) te wijzigen indien de omstandigheden veranderen:

Boek je vóór 1 januari 2021 een **familiereis** met **vertrek in juli of augustus 2021**, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Kosteloos annuleren tot 1 juni 2021. Boekingskosten worden wel in rekening gebracht.
- Gratis omboeken tot 1 juni 2021

Bij **annulering of omboeking ná 1 juni** gelden de volgende voorwaarden:

- Bij **annulering ná 1 juni 2021** gelden de Sawadee-ANVR annuleringsvoorwaarden.
- Bij **omboeking ná 1 juni 2021, tot 5 dagen voor vertrek**: kosten die vliegmaatschappijen rekenen voor de omboeking worden in rekening gebracht.
- Niet genoten reisdagen bij repatriëren worden vergoed
- **Gratis annuleren tot dag voor vertrek bij een COVID-19 besmetting**, indien je annuleringsverzekering niet uitkeert. Wij raden iedereen aan een annuleringsverzekering met COVID-dekking af te sluiten. Controleer hiervoor de polisvoorwaarden bij je verzekering. Boekingskosten worden wel in rekening gebracht.

Let op: bovenstaande versoepelde voorwaarden zijn niet van toepassing op poolreizen, Galapagos-cruises en reizen uitgevoerd door onze partners Anders Reizen, Dragoman, Exodus Travels en Intrepid Travel. We vragen je contact met ons op te nemen om de betreffende boekings- en annuleringsvoorwaarden te bespreken.

- [top](#)

## **Wat zijn de huidige betalingsvoorwaarden?**

Wanneer we je vluchten en accommodaties hebben vastgelegd, krijg je de factuur toegestuurd als definitieve boekingsbevestiging. De aanbetaling van de reis bedraagt 20% van de reissom wanneer je langer dan 6 weken voor vertrek hebt geboekt. Dit bedrag staat duidelijk vermeld op de factuur die je van ons krijgt. Maak meteen na ontvangst van de factuur de aanbetaling en de eventueel verschuldigde kosten van de annuleringsverzekering over. De resterende reissom en het bedrag van de eventueel afgesloten reisverzekering moeten uiterlijk 6 weken voor vertrek overgemaakt zijn. Let op: je krijgt hiervoor géén nieuwe factuur. Bij boekingen binnen 6 weken voor vertrek betaal je in één keer de gehele reissom.