

## Privacybeleid van Sawadee Amsterdam BV

### ONZE VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT GEGEVENSBESCHERMING

Sawadee Amsterdam BV maakt deel uit van de Travelopia-groep (<https://www.travelopia.com/>). Sawadee Amsterdam BV begrijpt de maatschappelijke zorg over hoe gegevens kunnen worden opgeslagen, verzonden en gebruikt door bedrijven. We doen er alles aan om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en willen dat u overtuigd bent van de maatregelen die we nemen om uw privacyrechten te waarborgen.

Dit privacybeleid legt uit hoe Sawadee Amsterdam BV uw persoonlijke gegevens verzamelt en gebruikt. Tevens leggen we de soorten informatie uit die we verzamelen, hoe we deze gegevens verzamelen, waarvoor we de gegevens gebruiken en met wie we mogelijk uw persoonlijke informatie delen. We laten u ook weten welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

### HOE KUNT U DIT DOCUMENT GEBRUIKEN

Dit privacybeleid is een uitgebreid document. Bent u het meest geïnteresseerd in de hoofdlijnen? Lees dan ons '[Privacybeleid Beknopte handleiding](#)' opgesteld (opent in een nieuw venster).

### Inhoudsopgave van ons privacybeleid:

- [Privacybeleid Beknopte handleiding](#) (opent in een nieuw venster)
- [Welke gegevens kunnen we over u verzamelen?](#)
- [Hoe verzamelen we uw gegevens en waarom?](#)
- [Waar gebruiken we uw gegevens voor?](#)
- [Onze marketingactiviteiten](#)
- [Wanneer delen we uw persoonlijke gegevens?](#)
- [Wanneer verzenden wij uw gegevens buiten de EER?](#)
- [Uw persoonlijke gegevensrechten](#)
- [Dataveiligheid](#)
- [Hoe lang bewaren we uw gegevens?](#)
- [Hoe kunt u contact met ons opnemen](#)
- [Andere privacy-informatie](#)
- [Cookies](#)

### WELKE GEGEVENS KUNNEN WIJ OVER U VERZAMELEN?

Wij doen ons best om de gegevens die wij over u verzamelen tot het minimum te beperken.

De hoeveelheid gegevens die we verzamelen, hangt af van de manier waarop u met ons communiceert. Als u bijvoorbeeld een reis bij ons boekt, vragen we u om meer informatie dan wanneer u alleen een brochure aanvraagt of op onze website surft. We kunnen verschillende soorten persoonlijke gegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen. Deze gegevens hebben we samengevat in het onderstaande overzicht.

**Details over u:** Uw voor- en achternaam, burgerlijke staat, titel, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, uw redenen voor reizen, eten en andere reisvoorkeuren of dieet-eisen.

**Betalingsgegevens:** details over betalingen van en naar u en andere details van producten en diensten die u bij ons hebt gekocht.

**Identificatiedocumenten:** voor het vastleggen van de reis zijn aanvullende persoonsgegevens vereist, zoals uw paspoort- of identiteitskaartgegevens, waaronder uw paspoortnummer, het land waar uw paspoort is afgegeven en de vervaldatum.

**Details over uw boeking bij ons:** details zoals waarvandaan u vliegt en waar naartoe, uw boekingsinformatie (inclusief eventuele gegevens van uw medereiziger op de boeking), eventuele verdere reisgegevens indien relevant, details van ervaringen of excursies geboekt via ons, bagage-eisen, upgrade informatie, lounge-bezoeken, stoelvoorkeuren, maaltijdvoorkeuren of -vereisten, details van eventuele speciale assistentie vereist en andere relevante informatie, zodat we u de reis- of andere service kunnen bieden die we met u hebben afgesproken.

**Details van uw contactmomenten met ons:** informatie over contacten of gesprekken met ons en onze medewerkers, inclusief wanneer u vragen, opmerkingen, klachten of feedback aan ons stuurt. Dit kan ook een gebruikersnaam en wachtwoord zijn en uw interesses, marketingvoorkeuren en antwoorden op enquêtes.

**Uw gebruik van onze systemen en diensten:** dit betreft informatie over het gebruik van onze website, app, callcenters en / of sociale media- pagina's, IP-adressen en informatie die u op sociale media kunt plaatsen.

**Vacatures:** als u solliciteert bij ons, uw cv, werkgeschiedenis, onderwijsgegevens en de functie waarvoor u solliciteert.

**Speciale soorten gegevens:** in sommige omstandigheden moeten we mogelijk informatie van u verzamelen die als gevoelig wordt beschouwd. We kunnen bijvoorbeeld verzamelen:

- **Gegevens over uw gezondheid:** het doorgeven van uw voedingsbehoeften en medische / lichamelijke aandoeningen is van belang voor het op een verantwoorde wijze uitvoeren van de reis met eventuele aanpassingen door onze reisleader en/of lokale agent.
- **Informatie over uw religie** (bijvoorbeeld als u een maaltijdvoorkeur opgeeft die een bepaalde religie aangeeft, zoals een koosjer of halal maaltijd).

We proberen alle gevoelige persoonlijke gegevens die we verzamelen te beperken tot een minimum. Tenzij we een specifieke wettelijke reden hebben om deze informatie te gebruiken, zullen we uw toestemming vragen om deze te verzamelen.

### **Als u geen persoonlijke gegevens verstrekt**

Vastleggen van uw persoonlijke gegevens is nodig voor het volledig en correct uitvoeren van de reisovereenkomst die we met u hebben afgesloten. Indien u die (aanvullende) gegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, zijn we mogelijk niet in staat het contract dat we hebben of met u proberen aan te gaan, uit te voeren. In dit geval moeten we mogelijk de reis of een deel daarvan annuleren. Uiteraard zullen we u op de hoogte stellen als dit het geval is.

### **HOE VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS EN WAAROM?**

Afhankelijk van uw contacten met ons, kunnen we op de volgende manieren informatie verzamelen:

**Directe contacten:** u kunt ons uw identiteits-, contact- en financiële gegevens verstrekken door online (boekings)formulieren in te vullen of per post, telefoon en e-mail of anderszins met ons te corresponderen. Dit omvat persoonlijke gegevens die u verstrekt wanneer u:

- zoekt naar een reis via een van onze websites en alle apps die we gebruiken;
- een reis boekt via een van onze websites en via ons callcenter;
- een deel van de boekingsinformatie op onze site invult maar de boeking niet voltooit;
- een brochure aanvraagt, zich aanmeldt om nieuwsbrieven te ontvangen, deelneemt aan een van onze prijsvragen/wedstrijden, promoties (bijvoorbeeld via sociale media-kanalen, e-mail of onze site), enquêtes of marktonderzoek;
- informatie invoert op online formulieren;
- ons informatie verstrekt over een ongeval, ziekte of incident dat heeft plaatsgevonden of een ander soort feedback;
- solliciteert bij ons via e-mail of via de site;
- contact opneemt met ons via ons callcenter, persbureau, sociale media, nieuws, e-mail, WhatsApp of livechat. Onze contacten met u kunnen worden vastgelegd en gemonitord om de klantenservice, kwaliteitsborging, training, beveiliging en algemene zakelijke doeleinden te verbeteren; of
- deelneemt aan een van onze evenementen.

### **Geautomatiseerde technologieën of interacties**

Indien je onze website bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens automatisch verzamelen: technische data over uw apparatuur, websitegedrag en websitepatronen. We verzamelen deze persoonlijke gegevens door cookies, serverlogs en andere vergelijkbare technologieën te gebruiken. Raadpleeg ons [Cookiebeleid](#) voor verdere details.

### **Derden of publiek beschikbare bronnen**

Wij kunnen persoonlijke gegevens over u ontvangen van verschillende externe partijen, zoals hieronder uiteengezet:

- a) luchtvaartmaatschappijen, hotelproviders of andere partijen waarmee we samenwerken als u een klacht bij hen indient;
- b) analyseproviders (zoals Google, gevestigd buiten de EU);

### **WAAR GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS VOOR?**

Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming mogen we persoonlijke gegevens alleen gebruiken als we een reden hebben om dit te doen, zoals:

- om een contract te vervullen dat we met u hebben of;
- wanneer het onze wettelijke plicht is of;
- wanneer het in ons legitieme belang (of die van een derde partij) is en uw belang en uw grondrechten deze niet te boven gaan of
- wanneer u ermee instemt.

Over het algemeen vertrouwen we niet op verkregen toestemming als rechtsgrondslag voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens anders dan met betrekking tot het verzenden van direct-marketingcommunicatie van derden aan u via e-mail of sms. U hebt het recht om toestemming voor marketing op elk gewenst moment in te trekken door [contact met ons op te nemen](#).

We hebben hieronder een beschrijving gegeven van alle manieren waarop we van plan zijn om uw persoonlijke gegevens te gebruiken en van welke rechtsgronden wij ons afhankelijk maken. Houd er rekening mee dat we uw persoonlijke gegevens voor meer dan één wettige grond kunnen verwerken, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken.

- **Om uw boeking bij ons te beheren:** We zullen uw gegevens gebruiken om u reis- of evenementdiensten aan te bieden die u aanvraagt of aanschafft. Dit houdt in het boeken van uw vluchten, accommodaties, het organiseren van rondleidingen, vervoer en autohuur en het verstrekken van uw tickets (op basis van het nakomen van ons contract met u) en het bieden van alle speciale assistentie die u nodig heeft (waar u ons uw toestemming geeft).
- **Om contact met u op te nemen met informatie over uw boekingen en ondersteunende diensten:** wij zullen uw contactgegevens gebruiken om u mededelingen te sturen die betrekking hebben op uw boeking of diensten die u hebt aangevraagd. De informatie die gewoonlijk wordt meegeleverd, zijn: e-mails die reageren op vragen, u toegang geven tot tickets, u op de hoogte houden van wijzigingen in de reisroutes of reageren op klachten die u heeft. Wij doen deze dingen om ons contract met u te vervullen en op basis van onze legitieme zakelijke belangen om u te voorzien van klantenservice.
- **Hulp bieden bij online boekingen.** Wij kunnen informatie verzamelen wanneer u deze invoert op onze websites, maar uw boeking nog niet voltooit. We doen dit om hulp te bieden in het geval u problemen ondervindt bij het gebruik van onze website of uw boeking afbreekt indien nog niet alle benodigde informatie bij u beschikbaar is
- **Om u deel te laten nemen aan een evenement, prijsvraag, quiz, winactie of een enquête:** We doen dit om ons contract met u uit te voeren of voor onze evenementen waarbij we bestuderen hoe klanten onze diensten gebruiken, deze door te ontwikkelen en onze bedrijfsactiviteiten te laten groeien.
- **Om u marketingcommunicatie te sturen.** Wij zullen uw gegevens gebruiken om contact met u op te nemen om u op de hoogte te houden van het laatste nieuws, aanbiedingen, evenementen, verkopen, brochures, promoties en competities waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn of relevant voor u zijn. We doen dit alleen wanneer we uw toestemming hebben om dit te doen of op basis van ons legitieme belang om u van klantenservice te voorzien. Zie het kopje [Marketing](#) hieronder voor meer informatie.
- **Om uw klantervaring te personaliseren en onze service te verbeteren.** Wij gebruiken uw gegevens om u een persoonlijker service te bieden. Dit kan inhouden: het personaliseren van de berichten met voorkeuren die u sturen, u alleen advertenties sturen waarvan wij denken dat die uw vakantie-ervaring verbeteren (op basis van onze legitieme belangen om u de juiste soorten producten en diensten te presenteren). We kunnen ook gesprekken opnemen en / of oproepen opvolgen om onze klantenservice te verbeteren.
- **Om de veiligheid te waarborgen en onze zakelijke belangen te beschermen.** In bepaalde omstandigheden gebruiken wij uw informatie om de veiligheid van onze diensten, kantoor en mensen te waarborgen, inclusief het beschermen tegen, onderzoeken en ontmoedigen van fraude, ongeoorloofde of illegale activiteiten, systeemtests, onderhoud en ontwikkeling (op basis van onze legitieme belangen om een veilige en wettige onderneming te exploiteren of waar we een wettelijke verplichting hebben om dit te doen);
- **Om uw sollicitaties te verwerken.** Wij zullen uw informatie gebruiken voor het verwerken van sollicitaties die u bij ons indient, hetzij rechtstreeks, hetzij via een agent of recruiter (open sollicitatie of als reactie op een advertentie) (op basis van ons legitiem belang om nieuwe werknemers of aannemers te werven);
- **Om onze websites en app te optimaliseren.** Als u onze websites of apps gebruikt, zullen wij uw informatie gebruiken om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze websites op een effectieve manier wordt gepresenteerd voor u en uw apparaat, om u toegang te bieden tot onze site en app op een manier die effectief, gemakkelijk en optimaal is, en om u te voorzien van inhoud die voor u relevant is, met behulp van site analytici en onderzoek en in bepaalde omstandigheden die combineren met andere informatie die wij over u kennen (op basis van onze legitieme belangen om bedrijfsvoering te doen en een effectieve en handige website te presenteren aan onze websitegebruikers);

- **Gegevensanalyse gebruiken om onze website, producten / services, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren.** Dit is noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om soorten klanten voor onze producten en diensten te definiëren, om onze website actueel en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te sturen).
- **Onderzoek doen.** Wij gebruiken uw informatie om geaggregeerd en geanonimiseerd onderzoek uit te voeren over algemene betrokkenheid bij onze diensten en systemen, of als u ervoor kiest om deel te nemen aan klantonderzoeken, consumentengroepen en onderzoek (op basis van onze legitieme belangen om onze producten, diensten en klantenservice te verbeteren); en
- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.** In bepaalde omstandigheden zullen we uw informatie moeten gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld om te voldoen aan gerechtelijke bevelen of dwangbevelen (op basis van onze legitieme belangen om te voldoen aan een wettelijke verplichting).

## **ONZE MARKETINGACTIVITEITEN**

### **Wanneer we contact met u opnemen**

Een van de andere redenen waarom we uw informatie soms verzamelen, is dat we daarmee een beeld kunnen vormen van wat we denken dat u misschien wilt of nodig hebt, of wat voor u van belang kan zijn (voor het boeken of uitvoeren van de reis). Met deze informatie bepalen we hoe we u relevante marketingcommunicatie kunnen bieden.

Wij houden u op de hoogte van onze nieuwste aanbiedingen, partnerschappen, verkopen, promoties, wedstrijden (of die van onze partners zoals andere leden van de Travelopia-groep) waarvan wij denken dat ze interessant / relevant voor u zijn.

We nemen alleen op deze manier contact met u op als:

- U hebt zich aangemeld om marketingcommunicatie van ons te ontvangen en hebt ons later niet verteld dat u niet van ons wilt horen.
- U hebt informatie bij ons aangevraagd of hebt deelgenomen aan een wedstrijd of bent geregistreerd voor een promotiecampagne en heeft uw gegevens verstrekt en u heeft ons niet verteld dat u niet van ons wilt horen.
- U hebt bij ons een boeking gemaakt en hebt ons niet verteld dat u niets van ons wilt horen.

### **Wat als ik geen marketinguitingen wil ontvangen?**

We willen je alleen marketinguitingen toezenden als je hier in geïnteresseerd bent. Je kunt je afmelden van onze marketingcommunicatie door op de link 'afmelden' te klikken in al onze e-mails of door contact met ons op te nemen.

### **Derden en marketing**

We geven uw informatie niet door aan andere partijen voor marketingdoeleinden tenzij u ermee instemt dat wij dit doen. Wij dienen uw expliciete opt-in toestemming te krijgen voordat wij uw persoonlijke gegevens delen met een bedrijf buiten de Travelopia groep van bedrijven voor marketing doeleinden.

Soms sturen derden-partijen marketinguitingen naar u namens ons. De volgende bedrijven zijn door ons aangesteld voor het verzenden van brochures (TWI) en het verzenden van nieuwsbrieven via e-mail (Hubspot). Deze bedrijven hebben echter niet het recht om marketing naar u toe te sturen voor hun eigen doeleinden.

Het marketingmateriaal dat we u toezenden, kan zo nu en dan ook informatie bevatten over geselecteerde zakenpartners die diensten leveren die nauw samenhangen met ons eigen product.

### **WANNEER DELEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?**

Om u te voorzien van de (reis)diensten en op wettige gronden zoals hierboven beschreven, is het mogelijk dat we uw persoonlijke informatie delen met derden, zoals:

- **Externe leveranciers waarmee wij samenwerken om uw boeking en onze andere diensten aan u te leveren.** We kunnen uw informatie delen met partijen zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, touroperators, transportbedrijven, aanbieders van excursies, luchthavenautoriteiten, verzekeringsmaatschappijen, autoverhuurbedrijven, grondafhandelingsbureaus en cruisemaatschappijen.
- **Andere leveranciers waarmee we samenwerken in verband met onze bedrijfsvoering.** Wij delen uw informatie met externe leveranciers die wij gebruiken om diensten te verlenen in verband met de beleving/ervaringen die wij u bieden. Dit kunnen marketingbureaus en / of bedrijven zijn die onze marketingcampagnes uitvoeren, maar ook IT-ontwikkelaars, serviceproviders en hostingproviders, derde partijen die promoties of wedstrijden beheren, grondagenten, software-bedrijven van derden, aanbieders van website analysetools, medische serviceproviders en creditcard-screening bedrijven;
- **Luchthavens, immigratie / douane en / of andere overheidsinstanties.** Soms moeten we 'Advance Passenger Information' over u verstrekken aan grens- of immigratieautoriteiten van het land van uw reisbestemming. Dit is meestal de basisinformatie uit uw paspoort, maar in bepaalde landen kan er wettelijk aanvullende informatie gevraagd worden. We zullen deze informatie verstrekken wanneer we hiertoe verplicht zijn.
- **Derden / andere Travelopia-bedrijven voor marketing.** Uw persoonlijke gegevens kunnen namens ons worden verwerkt door onze vertrouwde externe leveranciers om ons te helpen bij de classificatie van consumenten, wat nauwkeurigere en relevantere marketing mogelijk maakt. We delen uw informatie met elke derde partij waarmee u akkoord gaat met het delen van uw gegevens voor marketingdoeleinden.
- **Kredietreferenties en bureaus voor fraudebestrijding.**
- **Rechtbanken of adviseurs.** Het is mogelijk dat we uw informatie moeten delen met andere derden (zoals juridische, accountants of andere adviseurs, regelgevende instanties, rechtbanken en overheidsinstanties) om ons in staat te stellen onze wettelijke rechten te handhaven of de rechten, eigendommen of veiligheid van onze werknemers te beschermen of wanneer een dergelijke bekendmaking wettelijk is toegestaan of vereist; en
- **Derden bedrijven waarvoor we kunnen kiezen om delen van ons bedrijf of onze activa te verkopen, over te dragen of samen te voegen.** Als alternatief kunnen we andere bedrijven proberen te verwerven of met hen fuseren. Als er in ons bedrijf iets verandert, kunnen de nieuwe eigenaren uw persoonlijke gegevens op dezelfde manier gebruiken als in deze privacyverklaring staat vermeld.

Wij eisen van alle externe partijen dat zij de veiligheid van uw persoonlijke gegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan niet toe dat onze externe dienstverleners uw persoonlijke gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan hen alleen toe uw persoonlijke gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

### **WANNEER VERZENDEN WE UW GEGEVENS BUITEN DE EER?**

We zullen uw gegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") verzenden om:

- aan uw verzoek te voldoen
- te voldoen aan een wettelijke plicht
- samen te werken met onze leveranciers en derde partijen die we gebruiken om onze reizen uit te voeren.

Een groot deel van onze externe derde partijen is gevestigd buiten de EER, dus hun verwerking van uw persoonlijke gegevens zal leiden tot een overdracht van gegevens buiten de EER. Als we informatie overdragen aan partijen buiten de EER, zullen we ervoor zorgen dat deze een vergelijkbare mate van bescherming krijgen.

## **UW PERSOONLIJKE GEGEVENSRECHTEN**

### **Wat zijn uw rechten?**

Wij willen dat u het gevoel heeft dat u controle heeft over uw persoonlijke gegevens. Met dit in gedachten hebben we hieronder de rechten die u heeft met betrekking tot de persoonlijke informatie die wij van u hebben, hieronder uitgelegd:

- Het recht om te worden geïnformeerd over hoe we uw persoonlijke gegevens zullen gebruiken. Dit is uiteengezet in dit privacybeleid en we doen ons best om u zoveel mogelijk informatie te verstrekken op het moment dat u ons uw gegevens doorgeeft.
- Het recht om ons te vragen om informatie die volgens u onjuist is, te corrigeren.
- Het recht om ons te vragen om uw informatie niet voor marketingdoeleinden te gebruiken.
- Het recht om een kopie te ontvangen van de persoonlijke gegevens die we over u bewaren of om ons te vragen deze over te dragen aan een andere vergelijkbare organisatie.
- In bepaalde omstandigheden, het recht om ons te vragen om te stoppen met het gebruiken van informatie over u.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit in Nederland.
- Het recht om ons te vragen om de verwerking of de informatie die we over u bewaren in bepaalde omstandigheden te beperken of te beëindigen.
- Het recht om de toestemming die u ons heeft verleend in te trekken om uw persoonlijke gegevens te gebruiken.

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

U kunt deze rechten op uw gegevens uitoefenen door te mailen naar [privacy@sawadee.nl](mailto:privacy@sawadee.nl) of door ons te vertellen dat u geen uitingen van marketingcommunicatie wilt ontvangen. U kunt zich afmelden voor alle verzendlijsten van de nieuwsbrieven die u gebruikt door naar de onderkant van de e-mail te scrollen en op de link 'Afmelden' te klikken.

We zullen aan uw verzoeken voldoen, tenzij we een wettige reden hebben om dit niet te doen. Mogelijk moet u aanvullende gegevens verstrekken om uw identiteit te bevestigen om uw verzoek te verwerken.

## **DATAVEILIGHEID**

We hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens per ongeluk verloren gaan, gebruikt of geopend op een ongeoorloofde manier, gewijzigd of openbaar gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot die werknemers, agenten,



contractanten en andere derde partijen die een legitieme zakelijke reden hebben om deze gegevens te verwerken. Zij zullen uw persoonlijke gegevens alleen op onze instructies verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

We hebben procedures ingesteld voor de behandeling van vermoedelijke inbreuken op persoonlijke gegevens en stellen u en elke toepasselijke regelgevende instantie op de hoogte van een inbreuk als dit wettelijk verplicht is.

### **HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?**

We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om aan het doel waarvoor we ze hebben verzameld, te voldoen, ook met het oog op het voldoen aan wettelijke vereisten voor rapportage.

Wij hanteren een beleid voor gegevensbewaring en zoeken manieren om de hoeveelheid informatie die we hebben en de duur van de tijd dat we deze bewaren te beperken.

Volgens de wet moeten we de basisinformatie over het boeken en onze klanten gedurende zeven jaar bewaren voor juridische aansprakelijkheid en fiscale doeleinden.

In sommige omstandigheden kunnen we uw persoonlijke gegevens anoniem maken (zodat deze niet langer aan u kunnen worden gekoppeld) voor onderzoeks- of statistische doeleinden, in die gevallen kunnen wij deze informatie onbeperkt gebruiken zonder voorafgaande kennisgeving aan u.

### **HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN**

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, inclusief verzoeken om uw wettelijke rechten uit te oefenen, stuur dan een mail naar [privacy@sawadee.nl](mailto:privacy@sawadee.nl).

U hebt het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens. We zouden het echter waarderen als wij de kans krijgen om uw zorgen met betrekking tot uw gegevens weg te nemen voordat u de Autoriteit Persoonsgegevens benadert. Daarom een vriendelijk verzoek om in die gevallen contact met ons op te nemen.

### **ANDERE PRIVACY-INFORMATIE**

#### **Verandering van doel**

We zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we deze hebben verzameld, tenzij we redelijkerwijs vinden dat we deze om een andere reden moeten gebruiken en dat de reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel.

Als we uw persoonlijke gegevens moeten gebruiken voor een niet-gerelateerd doel, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en zullen we de juridische basis toelichten die ons daartoe in staat stelt.

Houd er rekening mee dat we uw persoonlijke gegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, waar dit wettelijk vereist of toegestaan is.

#### **Links naar derden partijen**

Deze website kan links bevatten naar websites van derden, plug-ins en applicaties. Als u op die koppelingen klikt of deze verbindingen inschakelt, kunnen derden gegevens over u verzamelen of delen. We hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze website verlaat, raden we u aan om de privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

#### **In het geval van faillissement**



In het geval van onze insolventie kunnen wij, of een aangewezen insolventiefunctionaris, uw persoonlijke informatie aan de SGR bekendmaken, zodat zij de status van uw boeking kunnen beoordelen en u kunnen adviseren over de juiste handelwijze onder een schema van financiële bescherming. Meer informatie over de SGR-garantiebepaling vindt u [hier](#).

## **COOKIES**

De AVG-wet, die sinds 25 mei 2018 van kracht is, verplicht ons u als gebruiker te informeren over cookies.

### **Cookieverklaring**

Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met onze websitevoorwaarden. Bekijk ons privacybeleid voor meer informatie over hoe we persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken. Wanneer u onze website(s) bezoekt, gebruiken wij cookies. Cookies stellen ons in staat om de computer of het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze websites, te identificeren, maar we kunnen u niet persoonlijk identificeren. U kunt uw webbrowser zo instellen dat cookies worden geweigerd, maar dit betekent dat u niet op onze website kunt boeken of alle functies ervan kunt gebruiken.

### **Waar we cookies voor gebruiken**

- Opslaan wat er in uw winkelmandje zit: hiermee kunt u vakanties bij ons kopen.
- Informatie verzamelen: dit betekent dat we meer te weten kunnen komen over hoe u onze website gebruikt, zodat we onze producten en online ervaring kunnen verbeteren.
- Uw ervaring afstemmen: Cookies stellen ons in staat u informatie, producten en diensten te bieden waarvan wij denken dat u deze interessant zult vinden.
- Onze marketing relevant maken: We kunnen u relevante aanbiedingen en acties tonen op onze eigen websites en via onze advertentienetwerken.
- E-mailnieuwsbrieven: Als u onze e-mailupdates ontvangt, stemmen we de informatie die we u sturen af op de gegevens die onze cookies hebben verzameld van uw recente bezoeken aan onze website. U kunt zich voor deze updates afmelden in elke e-mail die we sturen.

### **Soorten cookies die we gebruiken**

Dit zijn de soorten cookies die onze website(s) gebruiken en wat meer details over waarvoor ze worden gebruikt:

#### **Applicatiecookies**

Met deze cookies kunnen we ervoor zorgen dat u de best mogelijke ervaring op onze website krijgt. Ze zijn essentieel om online bij ons te kunnen zoeken en kopen.

*MCFFileManagerSettings ,MCManager\_fm\_lastPath, anonymous\_uid, country, has\_js, k\_visit, mobile, push\_time\_start, session\_start\_time*

Deze cookies worden gebruikt voor relevante navigatielinks terwijl u door onze site beweegt. Zonder dit zullen sommige delen van de sitenavigatie niet correct werken

### **Gedragcookies**

Gedragcookies helpen ons u een online ervaring te bieden die is afgestemd op uw behoeften. Ze helpen ons om u de meest relevante inhoud te tonen, op basis van uw voorkeuren.

#### *Visual Website Optimiser*

*\_vis\_opt\_exp\_20\_goal\_1, \_vis\_opt\_exp\_20\_goal\_5, \_vis\_opt\_exp\_20\_combi, \_vis\_opt\_s*

We werken voortdurend aan het optimaliseren van onze website voor klanten, zodat u kunt zien wat voor u het meest relevant is. Deze cookies worden gebruikt om onze testtool aan te sturen waarmee we verschillende versies van dezelfde pagina aan verschillende bezoekers kunnen laten zien, zodat we kunnen beoordelen welke pagina-indeling het beste is.

### **Analytische cookies**

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe onze klanten de website gebruiken, zodat we dingen kunnen verbeteren. We houden ook bij welke van onze marketingactiviteiten verkeer naar onze websites genereert met behulp van cookies. We gebruiken deze gegevens om onze partners te belonen als je een boeking bij ons maakt.

#### *Google Analytics*

*\_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmz*

Deze cookies maken de functie van Google Analytics-software mogelijk. Dit helpt ons om bezoekersinformatie zoals browsergebruik, nieuwe bezoekersaantallen en reacties op marketingactiviteiten te verzamelen en te analyseren. De informatie helpt ons om de website en uw surfervaring te verbeteren en onze marketingcampagnes relevant te maken. De gegevens die door deze cookies worden opgeslagen, kunnen alleen worden bekeken door de relevante teams van Sawadee Reizen en Google en tonen nooit vertrouwelijke informatie.

#### *Hotjar*

*\_hjClosedSurveyInvites, \_hjDonePolls, \_hjMinimizedPolls, \_hjDoneTestersWidgets, \_hjIncludedInSample, \_hjShownFeedbackMessage, \_hjid*

We gebruiken Hotjar om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en om deze service en ervaring te optimaliseren. Hotjar is een technologiedienst die ons helpt de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (bv. hoeveel tijd ze besteden aan welke pagina's, op welke links ze klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, enz.) en dit stelt ons in staat om te verbeteren en onderhoudt onze service met gebruikersfeedback. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (met name het IP-adres van het apparaat (alleen vastgelegd en opgeslagen in geanonimiseerde vorm), schermgrootte van het apparaat, apparaattype (unieke apparaat-ID's), browserinformatie, geografische locatie (alleen land), voorkeurstaal

die wordt gebruikt om onze website weer te geven). Hotjar slaat deze informatie op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Noch Hotjar, noch wij zullen deze informatie ooit gebruiken om individuele gebruikers te identificeren of om deze te matchen met verdere gegevens over een individuele gebruiker. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Hotjar door op [deze link](#) te klikken. U kunt zich afmelden voor het aanmaken van een gebruikersprofiel, het opslaan van gegevens over uw gebruik van onze site door Hotjar en het gebruik van tracking cookies op andere websites door Hotjar door deze [opt-out-link](#) te volgen.

### **Marketing cookies**

Marketingcookies kunnen door ons en onze partners worden gebruikt. Ze stellen ons in staat om met u te communiceren zodra u onze website heeft verlaten – door u bijvoorbeeld advertenties te tonen – om u te helpen de vakantie te vinden die bij u past.

*Zoekmachine - Google, Bing etc.*

De cookies die voor zoekmachines worden gebruikt, stellen ons in staat om de prestaties van marketingactiviteiten te volgen en te verbeteren. De verzamelde gegevens zijn anoniem en worden alleen intern gebruikt.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door ons of onze partners op uw computer worden geplaatst. Ze laten ons het apparaat identificeren dat u gebruikt, maar niet u persoonlijk. Deze informatie wordt teruggestuurd naar onze systemen terwijl u door onze website beweegt. Cookies zijn uniek voor de webbrowser die u gebruikt - dus als u zowel een desktopcomputer als een mobiel gebruikt, worden voor elk andere gegevens verzameld. U kunt meer informatie vinden op de About Cookies-website - <http://www.aboutcookies.org>.

Cookies kunnen worden ingesteld door de eigenaar van de website waarop u zich bevindt. Deze staan bekend als 1st Party Cookies. Er zijn ook cookies van derden die door partnerwebsites kunnen worden ingesteld. Alleen de eigenaar van de cookie kan de anonieme informatie zien die hij verzamelt. U kunt ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, cookies van derden te weigeren of alle cookies te weigeren door de instellingen van uw internetbrowser te wijzigen. Als u geen cookies accepteert, werken sommige functies van onze website niet. U kunt bijvoorbeeld geen boeking maken.

### **Hoe we cookies gebruiken**

We kunnen cookies gebruiken om meer te weten te komen over hoe u onze website gebruikt, zoals de zoekopdrachten die u uitvoert en uw voorkeuren. We gebruiken deze informatie om:

- Het voor u mogelijk maken om onze website te gebruiken
- U informatie en aanbiedingen laten zien die voor u relevant zijn
- Lees meer over hoe onze klanten de site gebruiken

Als u reclamemateriaal via e-mail van ons ontvangt, zullen we de informatie die wij u sturen afstemmen op uw wensen, tenzij u ons laat weten hierop geen prijs te stellen. Dit houdt in dat wij de informatie waarover wij beschikken en de cookies kunnen gebruiken om uw persoonlijke zoekgedrag en voorkeuren vast te stellen. Op basis hiervan kunnen wij u dan op u afgestemde en voor u relevante berichten sturen. U wordt in ieder bericht in de gelegenheid gesteld om de ontvangst van op u afgestemde berichten uit te schakelen.

We verzamelen gegevens die betrekking hebben op trends en patronen, en we maken gebruik van cookies en softwaretools om het gebruik van onze website en aanverwante informatie te meten. Als u een bestelling plaatst, kunnen wij tevens cookies gebruiken om de status ervan te kunnen traceren.

Onderstaand treft u soorten cookies aan die kunnen worden gebruikt.

Type	Naam/ID	Eigenaar	Lifetime	Doel
<b>ANALYTICS</b>				
Google Analytics	_utma	Google	Approx 2 years	Google Analytics
Google Analytics	_utmb	Google	30 minutes	Google Analytics
Google Analytics	_utmc	Google	At the end of session	Google Analytics
Google Analytics	_utmz	Google	6 months	Google Analytics
Omniture Analytics	s_vi	firstchoice.112.2o7.net	5 years	Omniture Sitecatalyst
<b>MARKETING</b>				
Display	mt_mop	mathtag.com	1 year	Remarketing
Display	ts	mathtag.com	2 year	Remarketing
Display	uuid	mathtag.com	3 year	Remarketing
Display	u2	serving-sys.com	3 months	Remarketing
Display	id	DoubleClick.net	2 years	Remarketing
Display	tuuid	ads.creative-serving.com	2 years	Remarketing
Conversion tracking	conversion	Googleadservices.com		Conversion tracking
<b>APPLICATION</b>				
.livechatinc.com	3rdparty	Livechatinc	Browser session	Livechat
.livechatinc.com	_livechat	Livechatinc	2 years	Livechat

Door het gebruik van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies zoals omschreven in dit document.

### **Cookies weigeren**

U kunt uw browser instellen om alle of sommige browsercookies te weigeren, of om u te waarschuwen wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u cookies uitschakelt of weigert, houdt er dan rekening mee dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet goed kunnen functioneren. Het zou kunnen gebeuren dat u niet meer kunt boeken via onze website.

### **Reeds geplaatste cookies verwijderen**

Indien u alsnog uw instellingen wilt aanpassen en reeds geplaatste cookies wilt verwijderen maakt u gebruik van de Help-functie van uw browser om de optie te vinden waarmee uw instellingen wijzigt teneinde cookies niet meer te accepteren en de reeds geplaatste cookies verwijdert.

### **Cookies van derden**

Cookies van onszelf en van derden kunnen worden gebruikt om advertenties te tonen die aansluiten op uw interesses. Ook derden kunnen uw internetgedrag volgen. Cookies kunnen gebruikt worden om op sites van derden relevante advertenties te tonen.

### **Onze producten online kopen**

Wanneer u iets op onze website koopt, moeten we cookies gebruiken om bij te houden wat u boekt terwijl u door elke fase van het boekingsproces gaat.

### **Uw zoekopdrachten en voorkeuren bijhouden**

Uw recente zoekopdrachten worden geregistreerd met behulp van cookies. Als je naar een vakantie hebt gezocht, onze website hebt verlaten en later terugkomt, bewaart het zoekpaneel de informatie die je eerder hebt opgegeven, zodat je niet alles opnieuw hoeft in te vullen.

### **Uw ervaring verbeteren**

We gebruiken cookies en softwareprogramma's om het gebruik van onze website door onze klanten vast te leggen, te meten en te analyseren. We gebruiken deze informatie om te begrijpen wat u van onze website wilt, wat ons helpt bij het overwegen van toekomstige producten zoals vliegroutes en vakanties. We kunnen ook achterhalen hoe u zich op onze website beweegt, zodat we eventuele fouten kunnen onderzoeken die u ervan weerhouden om te doen wat u wilt. De gegevens die we via cookies verzamelen, zijn erg belangrijk voor ons om uw ervaring te verbeteren.

### **Uw ervaring persoonlijk maken**

Wanneer u op onze website bent, kunnen we met u communiceren of u anoniem gepersonaliseerde informatie en aanbiedingen laten zien. Cookies helpen ons dit te doen door ons te laten weten hoe u onze website op uw specifieke computer of apparaat gebruikt, wat betekent dat we kunnen bepalen wat voor u het meest relevant is.

### **Advertenties op andere websites**

Als u een van onze partnersites bezoekt, ziet u mogelijk een advertentie die relevant is voor wat u zocht toen u voor het laatst onze eigen site bezocht. We werken met advertentienetwerken die cookies gebruiken om informatie over uw voorkeuren te verzamelen, wat betekent dat we advertenties kunnen tonen die op u zijn afgestemd.

### **Wijzigingen in dit privacybeleid en uw plicht om ons op de hoogte te brengen van wijzigingen**

Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op *7 februari 2022*.

Het is belangrijk dat de persoonlijke gegevens die we over u bijhouden correct en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw persoonlijke gegevens veranderen tijdens uw zakelijke relatie met ons.

### **Contact**

Voor vragen of opmerkingen m.b.t. ons privacybeleid kunt u zich wenden tot:

Sawadee Reizen  
Sarphatistraat 650  
1018 AV Amsterdam  
020-420 22 20  
[privacy@sawadee.nl](mailto:privacy@sawadee.nl)