

Privacybeleid van Sawadee Amsterdam BV

ONZE VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT GEGEVENSBESCHERMING

Sawadee Amsterdam BV maakt deel uit van de Travelopia-groep (<https://www.travelopia.com/>). Sawadee Amsterdam BV begrijpt de maatschappelijke zorg over hoe gegevens kunnen worden opgeslagen, verzonden en gebruikt door bedrijven. We doen er alles aan om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en willen dat u overtuigd bent van de maatregelen die we nemen om uw privacyrechten te waarborgen.

Dit privacybeleid legt uit hoe Sawadee Amsterdam BV uw persoonlijke gegevens verzamelt en gebruikt. Tevens leggen we de soorten informatie uit die we verzamelen, hoe we deze gegevens verzamelen, waarvoor we de gegevens gebruiken en met wie we mogelijk uw persoonlijke informatie delen. We laten u ook weten welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

HOE KUNT U DIT DOCUMENT GEBRUIKEN

Dit privacybeleid is een uitgebreid document. Bent u het meest geïnteresseerd in de hoofdlijnen? Lees dan ons 'Privacybeleid Quick Guide' opgesteld (opent in een nieuw venster).

Inhoudsopgave van ons privacybeleid:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Privacybeleid Beknopte handleiding (opent in een nieuw venster)• Welke gegevens kunnen we over u verzamelen?• Hoe verzamelen we uw gegevens en waarom ?• Waar gebruiken we uw gegevens voor?• Onze marketingactiviteiten?• Wanneer delen we uw persoonlijke gegevens?• Wanneer verzenden wij uw gegevens buiten de EER? | <ul style="list-style-type: none">• Uw persoonlijke gegevensrechten• Dataveiligheid• Hoe lang bewaren we uw gegevens?• Hoe kunt u contact met ons opnemen• Andere privacy-informatie• _Cookies |
|---|---|

WELKE GEGEVENS KUNNEN WIJ OVER U VERZAMELEN?

Wij doen ons best om de gegevens die wij over u verzamelen tot het minimum te beperken.

De hoeveelheid gegevens die we verzamelen, hangt af van de manier waarop u met ons communiceert. Als u bijvoorbeeld een reis boekt bij ons, vragen we u om meer informatie dan wanneer u alleen een brochure aanvraagt of op onze website surft. We kunnen verschillende soorten persoonlijke gegevens over u verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen. Deze gegevens hebben we samengevat in het onderstaande overzicht.

Details over u: Uw voor- en achternaam, burgerlijke staat, titel, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, uw redenen voor reizen, eten en andere reisvoorkeuren of dieet-eisen.

Betalingsgegevens: Details over betalingen van en naar u en andere details van producten en diensten die u bij ons hebt gekocht.

Identificatiedocumenten: voor het vastleggen van de reis zijn aanvullende persoonsgegevens vereist, zoals uw paspoort- of identiteitskaartgegevens, waaronder uw paspoortnummer, het land waar uw paspoort is afgegeven en de vervaldatum.

Details over uw boeking bij ons: details zoals waarvandaan u vliegt en waar naartoe, uw boekingsinformatie (inclusief eventuele gegevens van uw medereiziger op de boeking), eventuele verdere reisgegevens indien relevant, details van ervaringen of excursies geboekt via ons, bagage-eisen, upgrade informatie, lounge-bezoeken, stoelvoorkeuren, maaltijdvoorkeuren of -vereisten, details van eventuele speciale assistentie vereist en andere relevante informatie, zodat we u de reis- of andere service kunnen bieden die we met u hebben afgesproken.

Details van uw contactmomenten met ons: informatie over contacten of gesprekken met ons en onze medewerkers, inclusief wanneer u vragen, opmerkingen, klachten of feedback aan ons stuurt. Dit kan ook een gebruikersnaam en wachtwoord zijn en uw interesses, marketingvoorkeuren en antwoorden op enquêtes.

Uw gebruik van onze systemen en diensten: dit betreft informatie over het gebruik van onze website, app, callcenters en / of sociale media- pagina's, IP-adressen en informatie die u op sociale media kunt plaatsen..

Vacatures: Als u solliciteert bij ons, uw cv, werkgeschiedenis, onderwijsgegevens en de functie waarvoor u solliciteert.

Speciale soorten gegevens: in sommige omstandigheden moeten we mogelijk informatie van u verzamelen die als gevoelig wordt beschouwd. We kunnen bijvoorbeeld verzamelen:

- **Gegevens over uw gezondheid.** Het doorgeven van uw voedingsbehoeften en medische / lichamelijke aandoeningen is van belang voor het op een verantwoorde wijze uitvoeren van de reis met eventuele aanpassingen door onze reisleader en/of lokale agent.
- **Informatie over uw religie** (bijvoorbeeld als u een maaltijdvoorkeur opgeeft die een bepaalde religie aangeeft, zoals een koosjer of halal maaltijd).

We proberen alle gevoelige persoonlijke gegevens die we verzamelen te beperken tot een minimum. Tenzij we een specifieke wettelijke reden hebben om deze informatie te gebruiken, zullen we uw toestemming vragen om deze te verzamelen.

Als u geen persoonlijke gegevens verstrekt

Vastleggen van uw persoonlijke gegevens is nodig voor het volledig en correct uitvoeren van de reisovereenkomst die we met u hebben afgesloten. Indien u die (aanvullende) gegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, zijn we mogelijk niet in staat het contract dat we hebben of met u proberen aan te gaan, uit te voeren. In dit geval moeten we mogelijk de reis of een deel daarvan annuleren. Uiteraard zullen we u op de hoogte stellen als dit het geval is.

HOE VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS EN WAAROM ?

Afhankelijk van uw contacten met ons, kunnen we op de volgende manieren informatie verzamelen:

Directe contacten: u kunt ons uw identiteits-, contact- en financiële gegevens verstrekken door online (boekings)formulieren in te vullen of per post, telefoon en e-mail of anderszins met ons te corresponderen. Dit omvat persoonlijke gegevens die u verstrekt wanneer u:

- zoeken naar een reis via een van onze websites en alle apps die we gebruiken;
- boeken van een reis via een van onze websites en via ons callcenter;
- een deel van de boekingsinformatie op onze site invult maar de boeking niet voltooit
- een brochure aanvraagt, zich aanmeldt om nieuwsbrieven te ontvangen, deel te nemen aan een van onze prijsvragen/wedstrijden, promoties (bijvoorbeeld via sociale media kanalen, e-mail of onze site), enquêtes of marktonderzoek
- een account aanmaakt op onze website en informatie invoert op online formulieren ;
- ons informatie verstrekt over een ongeval, ziekte of incident dat heeft plaatsgevonden of een ander soort feedback ;
- solliciteert bij ons via e-mail of via de site;
- contact opneemt met ons op via ons callcenter, persbureau, sociale media, nieuws, e-mail, WhatsApp of live-chat. Onze contacten met u kunnen worden vastgelegd en gemonitord om de klantenservice, kwaliteitsborging, training, beveiliging en algemene zakelijke doeleinden te verbeteren; of
- deelneemt aan een van onze evenementen.

Geautomatiseerde technologieën of interacties

Indien je onze website bezoekt, kunnen wij de volgende gegevens automatisch verzamelen: technische data over uw apparatuur, websitegedrag en websitepatronen. We verzamelen deze persoonlijke gegevens door cookies, serverlogs en andere vergelijkbare technologieën te gebruiken. Raadpleeg ons [Cookiebeleid](#) voor verdere details.

Derden of publiek beschikbare bronnen

Wij kunnen persoonlijke gegevens over u ontvangen van verschillende externe partijen, zoals hieronder uiteengezet:

- a) luchtvaartmaatschappijen, hotelproviders of andere partijen waarmee we samenwerken als u een klacht bij hen indient ;
- b) analyseproviders [zoals Google, gevestigd buiten de EU];

WAAR GEBRUIKEN WE UW GEGEVENS VOOR?

Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming mogen we persoonlijke gegevens alleen gebruiken als we een reden hebben om dit te doen, zoals:

- om een contract te vervullen dat we met u hebben of ;
- wanneer het onze wettelijke plicht is of ;
- wanneer het in ons legitieme belang (of die van een derde partij) is en uw belang en uw grondrechten deze niet te boven gaan of
- wanneer u ermee instemt

Over het algemeen vertrouwen we niet op verkregen toestemming als rechtsgrondslag voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens anders dan met betrekking tot het verzenden van direct-marketingcommunicatie van derden aan u via e-mail of sms. U hebt het recht om toestemming voor marketing op elk gewenst moment in te trekken door [contact met ons op te nemen](#).

We hebben hieronder een beschrijving gegeven van alle manieren waarop we van plan zijn om uw persoonlijke gegevens te gebruiken en van welke rechtsgronden wij ons afhankelijk maken. Houd er rekening mee dat we uw persoonlijke gegevens voor meer dan één wettige grond kunnen verwerken, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken.

- **Om uw boeking bij ons te beheren:** We zullen uw gegevens gebruiken om u reis- of evenementdiensten aan te bieden die u aanvraagt of aanschafft. Dit houdt in het boeken van uw vluchten,

accommodaties, het organiseren van rondleidingen, vervoer en autohuur en het verstrekken van uw tickets (op basis van het nakomen van ons contract met u) en het bieden van alle speciale assistentie die u nodig heeft (waar u ons uw toestemming geeft).

- **Om contact met u op te nemen met informatie over uw boekingen en ondersteunende diensten:** wij zullen uw contactgegevens gebruiken om u mededelingen te sturen die betrekking hebben op uw boeking of diensten die u hebt aangevraagd. De informatie die gewoonlijk wordt meegeleverd, zijn: e-mails die reageren op vragen, u toegang geven tot tickets, u op de hoogte houden van wijzigingen in de reisroutes of reageren op klachten die u heeft. Wij doen deze dingen om ons contract met u te vervullen en op basis van onze legitieme zakelijke belangen om u te voorzien van klantenservice.

- **Hulp bieden bij online boekingen.** Wij kunnen informatie verzamelen wanneer u deze invoert op onze websites, maar uw boeking nog niet voltooit. We doen dit om hulp te bieden in het geval u problemen ondervindt bij het gebruik van onze website of uw boeking afbreekt indien nog niet alle benodigde informatie bij u beschikbaar is

- **Om u deel te laten nemen aan een evenement, prijsvraag, quiz, winactie of een enquête:** We doen dit om ons contract met u uit te voeren of voor onze evenementen waarbij we bestuderen hoe klanten onze diensten gebruiken, deze door te ontwikkelen en onze bedrijfsactiviteiten te laten groeien.

- **Om u marketingcommunicatie te sturen.** Wij zullen uw gegevens gebruiken om contact met u op te nemen om u op de hoogte te houden van het laatste nieuws, aanbiedingen, evenementen, verkopen, brochures, promoties en competities waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn of relevant voor u zijn. We doen dit alleen wanneer we uw toestemming hebben om dit te doen of op basis van ons legitieme belang om u van klantenservice te voorzien. Zie het kopje [Marketing](#) hieronder voor meer informatie.

- **Om uw klantervaring te personaliseren en onze service te verbeteren.** Wij gebruiken uw gegevens om u een persoonlijkere service te bieden. Dit kan inhouden: het personaliseren van de berichten met voorkeuren die we u sturen, u alleen advertenties sturen waarvan wij denken dat die uw vakantie-ervaring verbeteren (op basis van onze legitieme belangen om u de juiste soorten producten en diensten te presenteren). We kunnen ook gesprekken opnemen en / of oproepen opvolgen om onze klantenservice te verbeteren.

- **Om de veiligheid te waarborgen en onze zakelijke belangen te beschermen.** In bepaalde omstandigheden gebruiken wij uw informatie om de veiligheid van onze diensten, kantoor en mensen te waarborgen, inclusief het beschermen tegen, onderzoeken en ontmoedigen van fraude, ongeoorloofde of illegale activiteiten, systeemtests, onderhoud en ontwikkeling (op basis van onze legitieme belangen om een veilige en wettige onderneming te exploiteren of waar we een wettelijke verplichting hebben om dit te doen);

- **Om uw sollicitaties te verwerken.** Wij zullen uw informatie gebruiken voor het verwerken van sollicitaties die u bij ons indient, hetzij rechtstreeks, hetzij via een agent of recruiter (Open sollicitatie of als reactie op een advertentie) (op basis van ons legitiem belang om nieuwe werknemers of aannemers te werven);

- **Om onze websites en app te optimaliseren.** Als u onze websites of apps gebruikt, zullen wij uw informatie gebruiken om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze websites op een effectieve manier wordt gepresenteerd voor u en uw apparaat, om u toegang te bieden tot onze site en app op een manier die effectief en gemakkelijk is. en optimaal, en om u te voorzien van inhoud die voor u relevant is, met behulp van sitearchitectuur en onderzoek en in bepaalde omstandigheden die combineren met andere informatie die wij over u kennen (op basis van onze legitieme belangen om bedrijfsvoering te doen en een effectieve en handige website te presenteren aan onze websitegebruikers);

- **Gegevensanalyse gebruiken om onze website, producten / services, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren .** Dit is noodzakelijk voor onze legitieme belangen (om soorten klanten voor

onze producten en diensten te definiëren, om onze website actueel en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen en om onze marketingstrategie te sturen)

- **Onderzoek doen.** Wij gebruiken uw informatie om geaggregeerd en geanonimiseerd onderzoek uit te voeren over algemene betrokkenheid bij onze diensten en systemen, of als u ervoor kiest om deel te nemen aan klantonderzoeken, consumentengroepen en onderzoek (op basis van onze legitieme belangen om onze producten, diensten en klantenservice te verbeteren); en
- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen .** In bepaalde omstandigheden zullen we uw informatie moeten gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld om te voldoen aan gerechtelijke bevelen of dwangbevelen (op basis van onze legitieme belangen om te voldoen aan een wettelijke verplichting).

ONZE MARKETINGACTIVITEITEN

Wanneer we contact met u opnemen

Een van de andere redenen waarom we uw informatie soms verzamelen, is dat we daarmee een beeld kunnen vormen van wat we denken dat u misschien wilt of nodig hebt, of wat voor u van belang kan zijn (voor het boeken of uitvoeren van de reis). Met deze informatie bepalen we hoe we u relevante marketingcommunicatie kunnen bieden.

Wij houden u op de hoogte van onze nieuwste aanbiedingen, partnerschappen, verkopen, promoties, wedstrijden (of die van onze partners zoals andere leden van de Travelopia-groep) waarvan wij denken dat ze interessant / relevant voor u zijn.

We nemen alleen op deze manier contact met u op als:

- U hebt zich aangemeld om marketingcommunicatie van ons te ontvangen en hebt ons later niet verteld dat u niet van ons wilt horen.
- U hebt informatie bij ons aangevraagd of hebt deelgenomen aan een wedstrijd of bent geregistreerd voor een promotiecampagne en heeft uw gegevens verstrekt en u heeft ons niet verteld dat u niet van ons wilt horen.
- U hebt bij ons een boeking gemaakt en hebt ons niet verteld dat u niets van ons wilt horen.

Wat als ik geen marketinguitingen wil ontvangen?

We willen je alleen marketinguitingen verzenden als je hier in geïnteresseerd bent. Je kunt je afmelden van onze marketingcommunicatie door op de link 'afmelden' in al onze e-mails of door contact met ons op te nemen.

Derden en marketing

We geven uw informatie niet door aan andere partijen voor marketingdoeleinden tenzij u ermee instemt dat wij dit doen. Wij dienen uw expliciete opt-in toestemming te krijgen voordat wij uw persoonlijke gegevens delen met een bedrijf buiten de Travelopia groep van bedrijven voor marketing doeleinden.

Soms sturen derden-partijen marketinguitingen naar u namens ons. De volgende bedrijven zijn door ons aangesteld voor verzenden van brochures (TWI) en verzenden van nieuwsbrieven via e-mail (Hubspot). Deze bedrijven hebben echter niet het recht om marketing naar u toe te sturen voor hun eigen doeleinden.

Het marketingmateriaal dat we u toezenden, kan zo nu en dan ook informatie bevatten over geselecteerde zakenpartners die diensten leveren die nauw samenhangen met ons eigen product.

WANNEER DELEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Om u te voorzien van de (reis)diensten en op wettige gronden zoals hierboven beschreven, is het mogelijk dat we uw persoonlijke informatie delen met derden, zoals:

- **Externe leveranciers waarmee wij samenwerken om uw boeking en onze andere diensten aan u te leveren.** We kunnen uw informatie delen met partijen zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, touroperators, transportbedrijven, aanbieders van excursies, luchthavenautoriteiten, verzekeringsmaatschappijen, autoverhuurbedrijven, grondafhandelingsbureaus en cruisemaatschappijen.
- **Andere leveranciers waarmee we samenwerken in verband met onze bedrijfsvoering.** Wij delen uw informatie met externe leveranciers die wij gebruiken om diensten te verlenen in verband met de beleving/ervaringen die wij u bieden. Dit kunnen marketingbureaus en / of bedrijven zijn die onze marketingcampagnes uitvoeren, maar ook IT-ontwikkelaars, serviceproviders en hostingproviders, derde partijen die promoties of wedstrijden beheren, grondagenten, software-bedrijven van derden, aanbieders van website analysetools, medische serviceproviders en creditcard-screening bedrijven;
- **Luchthavens, immigratie / douane en / of andere overheidsinstanties.** Soms moeten we 'Advance Passenger Information' over u verstrekken aan grens- of immigratieautoriteiten van het land van uw reisbestemming. Dit is meestal de basisinformatie uit uw paspoort, maar in bepaalde landen kan er wettelijk aanvullende informatie gevraagd worden. We zullen deze informatie verstrekken wanneer we hiertoe verplicht zijn.
- **Derden / andere Travelopia-bedrijven voor marketing .** We delen uw informatie met elke derde partij waarmee u akkoord gaat met het delen van uw gegevens voor marketingdoeleinden;
- **Kredietreferenties en bureaus voor fraudebestrijding.**
- **Rechtbanken of adviseurs.** Het is mogelijk dat we uw informatie moeten delen met andere derden (zoals juridische, accountants of andere adviseurs, regelgevende instanties, rechtbanken en overheidsinstanties) om ons in staat te stellen onze wettelijke rechten te handhaven of de rechten, eigendommen of veiligheid van onze werknemers te beschermen of wanneer een dergelijke bekendmaking wettelijk is toegestaan of vereist; en
- **Derden bedrijven waarvoor we kunnen kiezen om delen van ons bedrijf of onze activa te verkopen, over te dragen of samen te voegen.** Als alternatief kunnen we andere bedrijven proberen te verwerven of met hen fuseren. Als ons bedrijf iets verandert, kunnen de nieuwe eigenaren uw persoonlijke gegevens op dezelfde manier gebruiken als in deze privacyverklaring staat vermeld.

Wij eisen van alle externe partijen dat zij de veiligheid van uw persoonlijke gegevens respecteren en deze in overeenstemming met de wet behandelen. Wij staan niet toe dat onze externe dienstverleners uw persoonlijke gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken en staan hen alleen toe uw persoonlijke gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

WANNEER VERZENDEN WE UW GEGEVENS BUITEN DE EER?

We zullen uw gegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") verzenden om:

- aan uw verzoek te voldoen
- te voldoen aan een wettelijke plicht
- samenwerken met onze leveranciers en derde partijen die we gebruiken om onze reizen uit te voeren.

Een groot deel van onze externe derde partijen is gevestigd buiten de EER, dus hun verwerking van uw persoonlijke gegevens zal leiden tot een overdracht van gegevens buiten de EER. Als we informatie

overdragen aan partijen buiten de EER, zullen we ervoor zorgen dat deze een vergelijkbare mate van bescherming krijgen.

UW PERSOONLIJKE GEGEVENSRECHTEN

Wat zijn uw rechten?

Wij willen dat u het gevoel heeft dat u controle heeft over uw persoonlijke gegevens. Met dit in gedachten hebben we hieronder de rechten die u heeft met betrekking tot de persoonlijke informatie die wij van u hebben, hieronder uitgelegd:

- Het recht om te worden geïnformeerd over hoe we uw persoonlijke gegevens zullen gebruiken. Dit is uiteengezet in dit privacybeleid en we doen ons best om u zoveel mogelijk informatie te verstrekken op het moment dat u ons uw gegevens doorgeeft.
- Het recht om ons te vragen om informatie die volgens u onjuist is, te corrigeren.
- Het recht om ons te vragen om uw informatie niet voor marketingdoeleinden te gebruiken.
- Het recht om een kopie te ontvangen van de persoonlijke gegevens die we over u bewaren of om ons te vragen deze over te dragen aan een andere vergelijkbare organisatie.
- In bepaalde omstandigheden, het recht om ons te vragen om te stoppen met het gebruiken van informatie over u.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit in Nederland.
- Het recht om ons te vragen om de verwerking of de informatie die we over u bewaren in bepaalde omstandigheden te beperken of te beëindigen.
- Het recht om de toestemming die u ons heeft verleend in te trekken om uw persoonlijke gegevens te gebruiken.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt deze rechten op uw gegevens uitoefenen door te mailen naar privacy@sawadee.nl of om ons te vertellen dat u geen uitingen van marketingcommunicatie wilt ontvangen. U kunt zich afmelden voor alle verzendlijsten van de nieuwsbrieven die u gebruikt door naar de onderkant van de e-mail te scrollen en op de link 'Afmelden' te klikken.

We zullen aan uw verzoeken voldoen, tenzij we een wettige reden hebben om dit niet te doen. Mogelijk moet u aanvullende gegevens verstrekken om uw identiteit te bevestigen om uw verzoek te verwerken.

DATAVEILIGHEID

We hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens per ongeluk verloren gaan, gebruikt of geopend op een ongeoorloofde manier, gewijzigd of openbaar gemaakt. Bovendien beperken we de toegang tot uw persoonlijke gegevens tot die werknemers, agenten, contractanten en andere derde partijen die een legitieme zakelijke reden hebben om deze gegevens te verwerken. Zij zullen uw persoonlijke gegevens alleen op onze instructies verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

We hebben procedures ingesteld voor de behandeling van vermoedelijke inbreuken op persoonlijke gegevens en stellen u en elke toepasselijke regelgevende instantie op de hoogte van een inbreuk als dit wettelijk verplicht is.

HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?

We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is om aan het doel waarvoor we ze hebben verzameld, te voldoen, ook met het oog op het voldoen aan wettelijke vereisten voor rapportage of rapportage.

Wij hanteren een beleid voor gegevensbewaring en zoeken manieren om de hoeveelheid informatie die we hebben en de duur van de tijd dat we deze bewaren te beperken.

Volgens de wet moeten we de basisinformatie over het boeken en onze klanten gedurende zeven jaar bewaren voor juridische aansprakelijkheid en fiscale doeleinden.

In sommige omstandigheden kunnen we uw persoonlijke gegevens anoniem maken (zodat deze niet langer aan u kunnen worden gekoppeld) voor onderzoeks- of statistische doeleinden, in die gevallen kunnen wij deze informatie onbeperkt gebruiken zonder voorafgaande kennisgeving aan u.

HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, inclusief verzoeken om uw wettelijke rechten uit te oefenen, stuur dan een mail naar privacy@sawadee.nl

U hebt het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens. We zouden het echter waarderen als wij de kans krijgen om uw zorgen met betrekking tot uw gegevens weg te nemen voordat u de Autoriteit Persoonsgegevens benadert. Daarom een vriendelijk verzoek om in die gevallen contact met ons op te nemen.

ANDERE PRIVACY INFORMATIE

Verandering van doel

We zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we deze hebben verzameld, tenzij we redelijkerwijs vinden dat we deze om een andere reden moeten gebruiken en dat de reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doel.

Als we uw persoonlijke gegevens moeten gebruiken voor een niet-gerelateerd doel, zullen we u hiervan op de hoogte stellen en zullen we de juridische basis toelichten die ons daartoe in staat stelt.

Houd er rekening mee dat we uw persoonlijke gegevens kunnen verwerken zonder uw medeweten of toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, waar dit wettelijk vereist of toegestaan is.

Links naar derden partijen

Deze website kan links bevatten naar websites van derden, plug-ins en applicaties. Als u op die koppelingen klikt of deze verbindingen inschakelt, kunnen derden gegevens over u verzamelen of delen. We hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacyverklaringen. Wanneer u onze website verlaat, raden we u aan om de privacy te lezen kennisgeving van elke website die u bezoekt.

Wijzigingen in dit privacybeleid en uw plicht om ons op de hoogte te brengen van wijzigingen

Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op 4 mei 2018.

Het is belangrijk dat de persoonlijke gegevens die we over u bijhouden correct en actueel zijn. Houd ons op de hoogte als uw persoonlijke gegevens veranderen tijdens uw zakelijke relatie met ons.

COOKIES

U kunt uw browser instellen om alle of sommige browsercookies te weigeren, of om u te waarschuwen wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u cookies uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet goed kunnen functioneren.

Cookies

De nieuwe AVG wet, die sinds 25 mei 2018 van kracht is, verplicht ons u als gebruiker te informeren over cookies.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc worden geplaatst en worden uitgelezen door de browser (o.a. Google Chrome, Internet Explorer, Firefox) bij het openen van een internetpagina. Als uw contact of communicatie met ons verloopt via onze website(s), kunnen wij gebruik maken van cookies. Cookies stellen ons in staat uw computer, maar niet u persoonlijk, te herkennen. Meer informatie over cookies vind u hier

Als u reclamemateriaal via e-mail van ons ontvangt, zullen we de informatie die wij u sturen afstemmen op uw wensen, tenzij u ons laat weten hierop geen prijs te stellen. Dit houdt in dat wij de informatie waarover wij beschikken en de cookies kunnen gebruiken om uw persoonlijke zoekgedrag en voorkeuren vast te stellen. Op basis hiervan kunnen wij u dan op u afgestemde en voor u relevante berichten sturen. U wordt in ieder bericht in de gelegenheid gesteld om de ontvangst van op u afgestemde berichten uit te schakelen.

We verzamelen gegevens die betrekking hebben op trends en patronen, en we maken gebruik van cookies en softwaretools om het gebruik van onze website en aanverwante informatie te meten. Als u een bestelling plaatst, kunnen wij tevens cookies gebruiken om de status ervan te kunnen traceren.

Onderstaand treft u soorten cookies aan die kunnen worden gebruikt.

Type	Naam/ID	Eigenaar	Lifetime	Doel
ANALYTICS				
Google Analytics	_utma	Google	Approx 2 years	Google Analytics
Google Analytics	_utmb	Google	30 minutes	Google Analytics
Google Analytics	_utmc	Google	At the end of session	Google Analytics
Google Analytics	_utmz	Google	6 months	Google Analytics
Omniture Analytics	s_vi	firstchoice.112.2o7.net	5 years	Omniture Sitecatalyst
MARKETING				
Display	mt_mop	mathtag.com	1 year	Remarketing
Display	ts	mathtag.com	2 year	Remarketing
Display	uuid	mathtag.com	3 year	Remarketing
Display	u2	serving-sys.com	3 months	Remarketing
Display	id	DoubleClick.net	2 years	Remarketing
Display	tuuid	ads.creative-serving.com	2 years	Remarketing
Conversion tracking	conversion	Googleadservices.com		Conversion tracking
APPLICATION				
.livechatinc.com	3rdparty	Livechatinc	Browser session	Livechat
.livechatinc.com	_livechat	Livechatinc	2 years	Livechat

Door het gebruik van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies zoals omschreven in dit document.

Cookies weigeren

U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd. In dat geval kan het echter zijn dat u niet van alle faciliteiten gebruik kunt maken of niet kunt boeken via onze website.

Reeds geplaatste cookies verwijderen

Indien u alsnog uw instellingen wilt aanpassen en reeds geplaatste cookies wilt verwijderen maakt u gebruik van de Help-functie van uw browser om de optie te vinden waarmee uw instellingen wijzigt teneinde cookies niet meer te accepteren en de reeds geplaatste cookies verwijdert.

Cookies van derde

Cookies van onszelf en van derden kunnen worden gebruikt om advertenties te tonen die aansluiten op uw interesses. Ook derden kunnen uw internetgedrag volgen. Cookies kunnen gebruikt worden om op sites van derden relevante advertenties te tonen.